



Årsredovisning
2022

Innehållsförteckning

<i>Innehåll</i>	<i>Sida</i>
Verksamhetsberättelse	3
Det här är Doktor.Se	4
Vår historia	5
2022 i siffror	6
Nyckeltal	7
Väsentliga händelser	8
Väsentliga händelser efter årets utgång	9
VD har ordet	10
 Hållbarhetsrapport	 14
Prioriterade hållbarhetsområden	18
Risker och riskhantering	23
 Årsredovisning	 25
Bolagsstyringsrapport	26
Styrelse	29
Ledning	31
Förvaltningsberättelse	32
Koncernens rapport över resultatet	36
Koncernens rapport över finansiell ställning	37
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	38
Koncernens rapport över kassaflöden	39
Koncernens noter	40
Moderbolagets resultaträkning	74
Moderbolagets balansräkning	75
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	76
Moderbolagets kassaflödesanalys	77
Moderbolagets noter	78
Revisionsberättelse	89
Finansiella definitioner och syften	93
Beräkningar av nyckeltal	94

Den legala årsredovisningen för Doktorse Nordic AB ("Doktor.Se") (Org.nr 559058-0089) utgörs av sidorna 25-94.
Hållbarhetsrapporten utgörs av sidorna 14-24.

Verksamhetsberättelse



Det här är Doktor.Se

Doktor.se Nordic AB ("Doktor.Se") är en av Europas största aktörer inom digifysisk vård. Bolaget grundades år 2016 med ambitionen att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet inom sjukvårdssektorn. I Doktor.Se-koncernen arbetar idag cirka 900 medarbetare och bolaget sysselsätter ytterligare cirka 155 personer på konsultbasis.

Doktor.Se:s affärsidé är att spara resurser för individ och samhället i stort genom att låta den första vårdkontakten vara digital. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

I bolagets digifysiska verksamhet arbetar allt från sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer, sjukgymnaster, dietister till rehab koordinators. Bolaget är per den 31 december 2022 verksamt i Sverige och Tyskland.

Per den 31 december 2022 hade bolaget 1,3 miljoner registrerade användare av Doktor.Se

och Doktor.De applikationen och 185 000 listade patienter fördelade på 20 fysiska vårdcentraler i Sverige.

Doktor.Se expanderar även globalt genom licensiering av bolagets egenutvecklade SaaS-plattform (Software as a service-plattform). Samarbete sker med marknadsledande aktörer på marknader som inte utgör bolagets kärnmarknader. Antalet användare av den licensierade plattformen överstiger 1,5 miljoner och plattformen används idag av bland annat kunder i Brasilien, Belgien, Danmark, Nederländerna, Norge, Sydafrika och Tyskland.



Vår historia

2016

Bolaget grundades i april 2016.

2018

Bolagets mobilapplikation, Doktor.Se, växte snabbt under 2018. I oktober 2018 är mobilapplikationen den mest nedladdade applikationen i sjukvårdsavsnittet i Apple App Store samt på Google Play. Totalt genomfördes 93 000 konsultationer under 2018 via mobilapplikationen. I slutet av året var 109 000 personer registrerade som användare och mobilapplikationen hade nästan 300 000 nedladdningar sedan lanseringen. Bolaget genomförde en riktad nyemission om cirka 120 MSEK genom emission av nya aktier till bland annat det finska börsnoterade bolaget Oriola Oyj.

2020

Doktor.Se upplevde en stark tillväxt under 2020, verksamheten växte organiskt och fem förvärv av primärkliniker i olika geografiska områden i Sverige genomfördes. Doktor.Se bistod regionerna i Sverige, via sin mobilapp, i arbetet med antikropps- och PCR-tester till följd av Covid-19-pandemin. Vidare tecknade Doktor.Se ett licensavtal med Vibe Saúde, vilket gjorde det möjligt för bolaget att erbjuda digital hälso- och sjukvård i Brasilien via Doktor.Se:s plattform. Plattformspartnern Anicura expanderade sin digitala tjänst till Norge och Danmark med hjälp av Doktor.Se:s plattform. För att ytterligare expandera verksamheten genomförde Doktor.Se en riktad nyemission om cirka 500 MSEK.

2022

Bolaget lanserade digitalvård i Tyskland under varumärket Doktor.De och den tyska organisationen fortsatte växa. 16 stycken förvärv slutfördes under året av vårdcentraler och andra verksamheter i både Sverige och Tyskland. Bolagets plattformspartner Kena lanserade sin digitalvårdstjänst i Sydafrika under året. På grund av rådande marknadsförutsättningar så pausades den planerade börsintroduktionen. Bolaget har istället under sommaren genomfört en nyemission om totalt cirka 280 MSEK där en kombination av befintliga och nya aktieägare deltog.

2017

Den digitala applikationen för hälso- och sjukvård, Doktor.Se, lanserades i september 2017. Bolaget investerade stort för att etablera Doktor.Se på den svenska hälso- och sjukvårdsmarknaden. Under 2017 förvärvade koncernen två primärvårdskliniker, Centrumkliniken i Uppsala och Vingåkers Vårdcentral, som gjorde det möjligt för bolaget att kombinera digital hälso- och sjukvård med fysisk vård i en integrerad lösning.

2019

Doktor.Se förvärvade ytterligare en primärvårdsklinik, Örestadsklinikens vårdcentral i Malmö. Doktor.Se utökade sin verksamhetsmodell till att omfatta plattformen genom att ingå ett avtal med Anicura som gjorde att de kunde erbjuda digitala konsultationer till sina kunder genom plattformen licensierad av Doktor.Se. Doktor.Se genomförde en riktad nyemission om cirka 100 MSEK med flera investerare, däribland Bonnier Ventures AB. Koncernens interna kvalitetsledningssystem certifierades enligt ISO 9000:2015.

2021

Bolaget stärkte sitt geografiska fotavtryck i Europa genom utökning av verksamheten till Tyskland. Bolaget förvärvade Medical Vaccin Norden AB, en stor leverantör av vaccinationer mot fästingburen encefalit i Sverige. Under året tecknades avtal om förvärv av ytterligare sju vårdcentraler i Sverige. Bolaget öppnade vårdcentralen Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden. Under året började Doktor.Se erbjuda Covid-19-vaccinationstjänster på sina kliniker och under separata avtal med flera regioner. Bolaget tecknade ett samarbetsavtal med Philips BioTel för att ge patienter tillgång till hjärtöversvakningsdiagnostiktjänster. Bolagets plattformspartner Proximus lanserade Doktr.be och började erbjuda hälso- och sjukvård i Belgien genom licensiering av Doktor.Se:s plattform. Doktor.Se:s mobilapplikation uppnådde en ny milstolpe genom att överskrida en miljon registrerade användare. Bolaget säkrade cirka 750 MSEK i en nyemission riktad till flera investerare, däribland Tencent.

2022 i siffror

20

fysiska vårdcentraler

>1 300 000

registrerade användare i Sverige och Tyskland

4.8

i AppStore betyg

94%

kundnöjdhet

16

förvärv

Nyckeltal

Januari-december 2022

- Antalet registrerade användare av Doktor.Se och Doktor.De-applikationen vid periodens utgång uppgick till 1 303 439 st., vilket motsvarar en ökning med 20,8 procent jämfört med samma period föregående år.
- Under perioden registrerades 224 056 st. (391 858) nya användare av Doktor.Se och Doktor.De-applikationen.
- Nettoomsättningen för perioden uppgick till 1 103,6 MSEK (839,8), vilket motsvarar en ökning med 31,4 procent jämfört med motsvarande period föregående år.
- Justerad EBITDA uppgick till -90,2 MSEK (-67,9).
- Rörelseresultatet uppgick till -258,7 MSEK (-146,1).
- Periodens resultat uppgick till -290,0 MSEK (-153,3).
- Resultat per aktie uppgick till -1,2 SEK (-0,7).

Koncernens nyckeltal TSEK	2022	2021	Förändring
	jan-dec	jan-dec	%
Antal registrerade användare	1 303 439	1 079 374	20,8%
Nya användare	224 065	391 858	-42,8%
Nettoomsättning	1 103 579	839 810	31,4%
Täckningsbidrag	242 387	185 944	30,4%
Justerad EBITDA	-90 236	-67 933	-
Rörelseresultat	-258 728	-146 105	-
Rörelsemarginal	-23,1%	-17,3%	-
Periodens resultat	-290 029	-153 343	-
Balansomslutning	1 818 220	1 345 625	35,1%

De finansiella definitionerna och syften till tabellen, se sid 93.

Väsentliga händelser 2022

- Den 1 januari 2022 förvärvades sjukhuset Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg.
- Den 3 januari 2022 tecknades avtal om förvärv av vårdcentralen Garnisonsgatans Läkargrupp AB i Helsingborg, vilken också förvärvades den 1 mars 2022.
- Den 1 februari 2022 förvärvades Gällivare Hälsocentral AB.
- Doktor.De lanserades och började ta emot de första patienterna i vår digitalvårdstjänst. Lanseringen föregicks av en godkänd certifiering av Doktor.De:s plattform av TÜV Nord.
- Den extra bolagsstämman som genomfördes den 29 december 2021 fattade beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således har antalet aktier och röster i Doktor.Se ändrats per datumet.
- Den 28 februari 2022 ingicks nya finansieringsavtal med Swedbank vilka innebär en refinansiering av befintliga lån samt tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK.
- Den 1 mars 2022 förvärvades InnovDr AB som bedriver digital vårdtjänster.
- Den 1 mars 2022 förvärvades koncernen Rimbo Hälso- och Vårdcentral AB som bedriver vårdcentraler i Norrtälje och Rimbo samt vaccinationsverksamhet. Dessutom förvärvades Kapellet i Norrtälje AB som äger en fastighet i Norrtälje.
- Den 5 april 2022 hölls bolagsstämman för Doktorse Nordic AB. Bolagsstämman hölls via poströstning.
- Den 5 maj 2022 förvärvades LifeCaddy Health Operations vilka utvecklat ett digitalt vaccinationskort som kommer att integreras i Doktor.Se-applikation.
- Under juni öppnade Doktor.Se Sagoskogen, en ny vårdcentral i Vårberg i Stockholm, vars verksamhet bedrivs i den legala enheten Doktor.Se Norra Djugårdsstaden AB.
- Den 4 juli 2022 beslutade styrelsen om nyemission av maximalt 11 400 000 aktier med stöd i det bemyndigande som gavs vid den ordinarie bolagsstämman den 5 april 2022. Genom nyemissionen tillförs Doktorse Nordic cirka 250 MSEK i likviditet samt kvittar cirka 30 MSEK i konvertibler som uppstått vid förvärv under 2022. Totalt emitterades 11 291 750 aktier.
- Under juli ingicks avtal om förvärv av två primärvårdskliniker i Tyskland, HeLiMo och doktor Wellnitz. Båda två belägna i Berlin. HeLiMo tillträdde den 1 oktober 2022. Tillträde av Wellnitz planeras till början av 2023.
- Den 1 september 2022 förvärvades Fridhemsplans Vårdcentral AB, Husläkarna Skrea AB och Strandängshälsan AB.
- Den 2 september 2022 ingick ett av Doktor.De:s dotterbolag avtal om förvärv av Praxis Dr. Von Zimmermann i Hanover. Tillträde är planerat till Q1 2023.
- Den 3 oktober 2022 genomfördes försäljning av Doktor.Se:s dotterbolag Doktor.Se Centrumkliniken Uppsala AB.
- Den 31 december 2022 förvärvades Strömmens Vårdcentral AB.

Väsentliga händelser efter årets utgång

Avser perioden 1 januari – 23 mars 2023:

- Den 1 januari 2023 förvärvades primärvårdskliniken doktor Wellnitz i Berlin.
- Under januari 2023 öppnade Doktor.Se Nacka Strand, en ny vårdcentral i Nacka i Stockholm, vars verksamhet bedrivs i den legala enheten Doktor.Se Norra Djugårdsstaden AB. Detta är den tredje vårdcentralen som Doktor.Se öppnat i egen regi.
- Den 17 mars 2023 tecknades avtal om förvärv av Caspien Holding AB som driver vårdcentralerna Sundsvalls Vårdcentral och Caspien Alnö Vårdcentral. Tillträde är beräknat till början av maj 2023.



VD har ordet

Ursprungsidén till Doktor.Se var att effektivisera svensk sjukvård och att möta patienternas önskan om en kvalitativ och tillgänglig vård. Med vår digi-fysiska modell möjliggör vi just detta genom att följa patienten genom hela vårdresan, fysiskt såsom digitalt.

2022 har varit ett speciellt år på många sätt. Vår omvärld har påverkats av kriget i Ukraina samtidigt som den höga inflationen och påföljande räntehöjningar inneburit stora förändringar för tillväxtbolag som Doktor.Se. För vår del startade 2022 med ett intensivt fokus på förberedelserna inför börsnoteringen som sedan sköts upp på grund av det rådande världsläget och marknadsklimatet. Rätt beslut för bolaget vid det tillfället. Eftersom Doktor.Se redan från början byggt verksamheten med en fot i digital verksamhet och en fot i fysisk verksamhet har vi stått starka genom både pandemi och nu under den efterföljande oroliga omvärlden.

Doktor.Se-koncernens totala omsättning växte med 32 procent under det gångna året och uppgick till 1 118 MSEK. Justerad EBITDA uppgick till -90 MSEK, där drivarna är investeringar i Tyskland samt fortsatta satsningar på Produkt och Tech. Ett av målen för 2022 var att uppnå en lönsam EBITDA-marginal för helår i Sverige vilket vi uppnådde, och under 2023 blir det fortsatt fokus på lönsamhet på koncernnivå.

I augusti genomfördes en övertecknad nyemission på drygt 280 MSEK där hälften av kapitalet kom från nya investerare, vilka vi är glada att välkomna in till Doktor.Se.

Sverige

Under året har vi vuxit till 20 vårdcentraler utspridda i de åtta största regionerna i Sverige vilket täcker 70 procent av populationen. Våra vårdcentraler har 185 000 listade patienter samtidigt som våra digitala användare ökat till 1,3 miljoner med en fortsatt hög patientnöjdhet på 95 procent.

Tyskland

I mars lanserade vi Doktor.De i Tyskland efter en omfattande certifieringsprocess av vår digitala plattform. En av årets höjdpunkter var när vi äntligen kunde ta emot tyska patienter i vår app, vilket var en härlig start på ett fortsatt intensivt år. Under året har vi registrerat cirka 40 000 patienter, genomfört 6 000 digitala ärenden per månad med en hög patientnöjdhet på 95 procent. Vi ser fram emot att fortsätta ta marknadsandelar i Tyskland med fokus på att kunna möta den höga efterfrågan av vår tjänst.

Förvärv

Vårt fokus på förvärv har fortsatt och under årets första kvartal förvärvade vi fyra vårdcentraler, Rimbo Hälsocentral, Norrtälje hälsocentral, Gällivare Hälsocentral och Garnisonsgatans Läkargrupp.

Vi förvärvade även ett sjukhus i Tyskland, Praxis Klinik Bergedorf GmbH i Hamburg, för att möjliggöra vår affärsmodell på den tyska marknaden och har senare under året gjort våra första förvärv av fysiska primärvårdskliniker.

Under det andra kvartalet förvärvade vi Life Caddy vilket är ett fantastiskt tillägg på vårt vaccinationserbjudande och som möjliggjort ett digitalt vaccinationskort i vår app. Vi var även glada att kunna öppna vår andra greenfield klinik Sagoskogen vilket adderade ytterligare en vårdcentral till vår Stockholms portfölj.

Vi förvärvade också tre nya vårdcentraler under det tredje kvartalet, Fridhemsplans Vårdcentral, Strandängshälsan och Husläkarna Falkenberg.

Vid utgången av 2022 hade de bolag som vi förvärvat sedan 2019 i genomsnitt ökat EBITDA med 70%, vilket är ett bevis på det starka värdeskapandet som Doktor.Se:s digifysiska modell tillför.

Plattform

I slutet av det andra kvartalet så lanserade vår nya plattforms-partner Kena Health i Sydafrika. Våra plattforms-partners stängde året med 1,6 miljoner användare vilket är en ökning på 40 procent jämfört med föregående år.

Under slutet av året har vi fortsatt vårt arbete kring EVP och lanserat våra värdeord; För människor - Av människor, Växa för att utvecklas, och Nya idéer med hjärta. Vi lanserade även vår nya visuella identitet vilket innefattade en ny logga och justerad färgpalett.

Vi är mycket nöjda med vad vi åstadkommit under 2022, som i många avseende varit ett turbulent år i omvärlden. Jag vill rikta ett stort tack till alla våra medarbetare som varje dag arbetar för att leverera en kvalitativ och effektiv vård till våra patienter, oavsett om det är digitalt eller fysiskt. Vi ser fram emot att fortsätta effektivisera sjukvården med våra digifysiska tjänster under 2023.



Martin Lindman
VD Doktor.Se

A portrait of Martin Lindman, a middle-aged man with a shaved head, a short beard, and glasses. He is wearing a blue button-down shirt over a white t-shirt. The background is a dark teal color with some abstract circular patterns.

*"Vårt mål är att bli Europas
främsta vårdgivare"*

Martin Lindman
VD och Grundare Doktor.Se

Vision

Europas främsta vårdgivare

Mission

Det självklara valet vid vårdkontakt

Värderingar

För människor – Av människor

Växa för att utvecklas

Nya ideér med hjärta



Hållbarhetsrapport 2022



Hållbarhetsrapport

Vi på Doktor.Se strävar efter att bli det självklara valet vid första vårdkontakt och arbetar ambitiöst för att göra primärvården tillgänglig för alla genom att kunna erbjuda patienten fysisk så väl som digital vård efter behov – vi kallar det digifysisk vård.

Introduktion

Sjukvårdssystem världen över är under press från en åldrande befolkning som lever längre, blir sjukare än tidigare generationer och dessutom ställer högre krav på sjukvården. Inom primärvården, som är den första instansen inom sjukvårdssystemet så märks detta allra tydligast där fler och fler patienter kräver mer kontinuerliga besök på grund av ett ökande antal patienter med kroniska sjukdomar.

Doktor.Se grundades i syfte att lösa många av dessa problem som sjukvården och framförallt primärvården brottas med. Bland dessa problem är tillgängligheten, alltså patienters möjlighet att komma fram till rätt vårdkontakt, ett av de största problemen.

En digifysisk vårdmodell är, enligt Doktor.Se:s uppfattning, framtidens långsiktiga lösning på den höga belastning och låga tillgänglighet som vården idag lider av. Genom att, där det är lämpligt ur medicinsk synvinkel och önskvärt för vårdtagaren, låta den första vårdkontakten bli digital sparar vi resurser både åt individ som samhället i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt de patienter som verkligen är i behov av fysiska vårdbesök. Genom att effektivisera och avlasta vården bidrar vi till en sundare samhällsekonomi där resurserna kan gå till de som är i mest behov av dem. Vår målsättning är att den digifysiska modellen ska leda till både nöjdare medarbetare och patienter.

Som en del av det offentliga vårdssystemet har vi också ett ansvar att förvalta medel på ett effektivt, men ändå högkvalitativt sätt och vi arbetar därför utifrån den s.k. LEON-principen (lägsta effektiva omhändertagandenivå) vilket innebär att vården ges av den yrkeskategori som kan utföra vården till lägst sammantagen kostnad med bibehållen eller ökad kvalitet.

För att kunna ge patienterna det bästa bemötandet och den bästa vården är det viktigt för Doktor.Se att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom att vara en attraktiv arbetsgivare kan vi attrahera de bästa talangerna och kompetenserna vilket utvecklar vår verksamhet. Inom vår digitalvård och fysiska vårdcentraler arbetar idag dedikerade sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer, dietister och fysioterapeuter och vi avser att i framtiden ytterligare öka utbudet som vi erbjuder.

Våra framgångsfaktorer är:

- Hög tillgänglighet
- Hög patientsäkerhet
- Hög patientnöjdhet
- Vänligt, personligt och respektfullt bemötande

Vårt mål är att bli Europas bästa vårdgivare.

Närhet till vård, vård för alla

Vi tror på långsiktighet, att ta ett helhetsansvar för våra patienter och att bedriva vård mer effektivt vilket skapar värde både för patienter, oss som bolag och samhället i stort. Hållbarhet är en naturlig del av vår verksamhet och nödvändigt för att vi ska nå våra mål som bolag. Vi har ett ansvar att säkerställa kvalitet och säkerhet i allt vi gör och att bedriva vår verksamhet på ett ekonomiskt, socialt- och miljömässigt hållbart sätt.

Doktor.Se strävar efter att ta ett helhetsansvar för sina patienter och erbjuda dem ett komplett hälso- och sjukvårdssystem. Det innebär att när en patient söker vård hos Doktor.Se, digitalt eller fysiskt, ska patienten ges den hjälp den behöver oavsett om det gäller primärvård, specialistvård, provtagning eller fysiologiska undersökningar.

Som en relativt ny vårdgivare har Doktor.Se fördelen att kunna bidra med nya perspektiv och därigenom skapa innovativa lösningar inom vården. Under 2021 genomförde bolaget ett omfattande arbete med att definiera och konkretisera vad som kännetecknar hållbarhet för oss som organisation, och detta arbete har fortsatt under 2022.

Doktor.Se värdesätter en hållbar utveckling och förespråkar användning av hållbara arbetsrutiner. Bolagets integrerade verksamhetsmodell är utformad för att ge tillgänglig, högkvalitativ vård till alla, oavsett om vården sker digitalt eller fysiskt. Detta anser Doktor.Se är en av grundpelarna för ett hållbart samhälle. Medarbetarnas välmående är en grundförutsättning för Doktor.Se:s framgång och därför genomför bolaget kontinuerligt medarbetarundersökningar för att få en tydlig bild kring arbetsmiljön och medarbetarnas hälsa och mående. Doktor.Se strävar efter att löpande förbättra vårt arbete inom hållbarhetsområdet och kommer under 2023 arbeta med att identifiera och implementera åtgärder som minskar bolagets negativa påverkan på samhälle och miljö.

Hållbarhetsstyrning

Ansvar för Doktor.Se:s hållbarhetsarbete ligger hos VD. Arbetet med hållbarhet i bolagets dagliga verksamhet drivs av verksamhetscheferna samt enhetscheferna och bygger på engagemang från alla anställda i bolaget. Styrelsen är pådrivande i Doktor.Se:s hållbarhetsarbete med krav och förväntningar inom området. Doktor.Se:s hållbarhetspolicy beskriver grunden för bolagets engagemang för hållbarhet med fastställda

prioriteringar och definierat ansvar. Bolagets värderingar och förväntningar finns detaljerade i den fastställda uppförandekoden och vägleder bolaget i den dagliga verksamheten och i beslutsfattandet. Motsvarande förväntningar som bolaget har på sina leverantörer och samarbetspartners finns detaljerade i bolagets uppförandekod för leverantörer.

Doktor.Se är certifierat enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2015, vilket innebär att vi ständigt arbetar för att förbättra och justera vår verksamhet. Systemet hjälper Doktor.Se bland annat med att förbättra affärsprocesser, effektivisera verksamheten, stärka varumärket samt att öka kundtillfredsställelsen. Certifieringen innebär också att Doktor.Se har förbättrat sin riskhantering.

Intressentdialog

Doktor.Se:s intressenter är samtliga aktörer som kan påverkas av och påverka bolagets verksamhet. Doktor.Se har en kontinuerlig dialog med våra intressenter, exempelvis: med kunder kopplat till utvärdering av upplevd patientnöjdhet; med medarbetare via medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, möten och vårt intranät; samt med våra investerare och aktieägare genom olika forum.

Vem?	Hur?	Vad?
Patienter, kunder och leverantörer	Patientnöjdhetsundersökningar samt dialog med leverantörer.	Doktor.Se har en platt organisationsmodell där ledningen arbetar nära verksamhetschefer och därmed nära patienter. Bolaget genomför egna nöjdhetsundersökningar men tar också till sig andra aktörers undersökningar som till exempel SKR:s nationella patientenkät. Kvalitet är ett genomgående nyckelord som bolaget strävar efter. Doktor.Se ställer höga hållbarhetskrav på sina leverantörer via sin uppförandekod för leverantörer.
Medarbetare	Intranät, avdelningsmöte, utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar.	Doktor.Se vill vara en attraktiv, hållbar, trygg och säker arbetsgivare. För att mäta så att bolaget lever upp till detta genomförs kontinuerliga medarbetarundersökningar. Resultatet diskuteras på avdelningsmöten där utvecklingspunkter också diskuteras och lyfts vidare internt. Kontinuerliga utvecklingssamtal där ömsesidig utveckling diskuteras.
Ägare och investerare	Årsstämma, styrelsemöte, investerarmöten, rapporter och dialog med aktieägare.	Bolagsstyrnings- och hållbarhetsfrågor diskuteras regelbundet. Genom kravställande från aktieägare utvecklar Doktor.Se sitt hållbarhetsarbete kontinuerligt.
Beställare (stat, region och kommuner)	Upphandlingar, avtal, dialogmöten.	Kvalitet, utveckling och former diskuteras kontinuerligt med beställare. Doktor.Se vill vara en aktör som avlastar den fysiska vården genom sin digifysiska modell och på så vis bidra till samhällsnyttan.
Myndigheter och institutioner	Regelefterlevnad, rapporter, inspektioner och utredningar.	Doktor.Se strävar efter att vara en transparent vårdgivare som ständigt strävar efter att ge vård med hög kvalitet och säkerhet. Eventuella tillbud följs upp och utvärderas av respektive verksamhetschef.

Prioriterade hållbarhetsområden

Doktor.Se genomförde under 2021 en utvärdering av vad hållbarhet innebär för bolaget och dess intressenter och har under 2022 fortsatt hållbarhetsarbetet utifrån denna. Doktor.Se identifierade sex områden vilka är kritiska för verksamheten för att skapa hållbar framgång och långsiktigt värdeskapande och det är inom dessa områden som fokus för hållbarhetsarbetet fortsatt ligger.

Antikorrupktion

Doktor.Se har nolltolerans mot alla former av korrupktion och oetiskt beteende och följer tillämplig antikorrupktionslagstiftning. Som stöd i arbetet har bolaget antagit en antikorrupktionspolicy samt en uppförandekod och bolaget tillser även att all personal som kan tänkas hamna i situationer där det finns risk för mutor eller bestickning får utbildning kring dessa frågor. All interaktion med regionsanställda eller andra myndighetspersoner ska ske i enlighet med gällande lagstiftning. Situationer där personliga intressen kan stå i konflikt med Doktor.Se:s värderingar eller intressen bör alltid undvikas eller åtminstone uppmärksammas och hanteras. För att ytterligare fördjupa kunskapen hos våra medarbetare kring antikorrupktionsfrågor förbereder vi en större utbildningsinsats under 2023.

Under 2022 har Doktor.Se lanserat en visselblåsarfunktion varigenom anställda, konsulter, aktieägare och andra som kan tänkas vara berörda kan rapportera allvarliga missförhållanden. Rapportering kan ske både muntligen och skriftligen och det är även möjligt för visselblåsaren att vara anonym. Det är också obligatoriskt för samtliga anställda inom Doktor.Se att genomgå den utbildning som tillhandahålls avseende visselblåsarfunktionen. Utbildning kring visselblåsarfunktionen är även en del i den on-boarding som ges till nyanställda.

Klimatpåverkan

För Doktor.Se innebär miljömässig hållbarhet att vi ska leverera tillgänglig och högkvalitativ vård samtidigt som vi minimerar vår miljöpåverkan. Bolaget arbetar aktivt med att effektivisera arbetet, för att minimera eventuell negativ påverkan på miljön.

Områden som har en negativ klimatpåverkan Transporter

Transporter ger framför allt utsläpp till luft, men även till mark och vatten. Transporter som drivs med fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande). Trafiken ger även upphov till luftföroreningar som kväveoxider (övergödande, försurande och ozonbildande), liksom andra utsläpp så som partiklar, kolväten och koloxid men även buller som kan påverka människors hälsa. Transporter sker till exempel till Doktor.Se:s fysiska vårdcentraler av patienter, vid leverans av läkemedel, vid hembesök av läkare, av bolagets vaccinationsbussar samt vid avfallsupphämtning. Doktor.Se arbetar aktivt med att effektivisera antalet leveranser och minska antalet onödiga transportsträckor med till exempel tjänsteresor. Eftersom bolaget i den digitala verksamheten låter den första vårdkontakten ske digitalt genom applikationen, sparas resurser då behovet av att resa till arbete eller sin läkartid minskar vilket i sin tur minskar mängden utsläpp av växthusgaser.

Uppvärmning

Miljöpåverkan uppstår genom produktionen av värme. Fossila bränslen ger utsläpp av koldioxid (klimatpåverkande) men även av kväveoxider, (bidrar till förurning och övergödning av mark, skog och vatten samt marknära ozon) och svaveldioxid (försurande). Andra bränslen kan ge upphov till stoft, rökgaser och kärnbränsleavfall (radioaktivt). Energi från förbränning av förnybara bränslen ger inga fossila utsläpp men kan vålla andra miljö- och hälsostörningar. Doktor.Se strävar efter att hålla energikonsumtionen på en så låg nivå som möjligt.

Läkemedel

Doktor.Se ska långsiktigt verka för en ekologiskt hållbar utveckling som är integrerad i den dagliga verksamheten. Detta ska ske genom att bolaget ger god vård, ständigt förebygger och minskar miljöbelastningen med fokus på läkemedel, medicinska gaser och förbrukningsmaterial, verkar för att medarbetarna i vården ska ha nödvändig kunskap om den miljöpåverkan läkemedel har och vilka som därför är att föredra. Miljöpåverkan sker främst genom utsläpp av läkemedelsrester till vatten via reningsverk och enskilda avlopp till luft via sopförbränning. Läkemedel kan även utsöndras efter användning via urinen. Doktor.Se strävar efter att optimera patienters läkemedelsanvändning i enlighet med regionala och nationella riktlinjer, där hänsyn tas till läkemedels påverkan. Optimal läkemedelsanvändning värnar patientnyttan samtidigt som det begränsar läkemedlens belastning på miljön och bidrar till en hållbar ekonomi.

Inköp

Inom bolagets verksamheter sker olika typer av inköp. Inköp kan ske i form av textilier, sjukvårdsartiklar samt rengöringsmedel och städ produkter för att nämna ett par exempel. Framställning av textilier ger upphov till miljöpåverkan i form av energianvändning och kemikalier under framställning av råvara. Sjukvårdsartiklar ger upphov till miljöpåverkan i form av energianvändning och kemikalier under framställning av råvara. Transporter av sjukvårdsartiklar och avfall orsakar utsläpp av växthusgaser. Tillverkning av rengöringsmedel och städ produkter är resurskrävande och användning ger upphov till avfall. Användning av rengöringsmedel ger också utsläpp till vatten. Doktor.Se strävar efter att använda miljömärkta produkter som minskar miljöpåverkan och torra städmetoder som minimerar utsläppen utan att ge avkall på städkvalitet.

Teknik

Bolagets digitala plattform minimerar transporter till arbete och läkarbesök men kräver teknik som ger upphov till negativ klimatpåverkan. Påverkan sker till exempel genom material som ofta är i plast och/eller metall. Lagringen sker vid datacenter vilket är energikrävande genom

mycket uppvärmning. Doktor.Se ser till att leverantörer följer vår uppförandekod för leverantörer och därmed ska verka för att minska sin klimatpåverkan. Doktor.Se förser sina anställda med och uppmuntrar användning av miljövänlig teknik (s.k. TCO-certifierad utrustning). TCO-certifiering är världens mest omfattande hållbarhetscertifiering för IT-produkter och innebär att man ser till social och miljömässig hållbarhet under hela IT-produktens livscykel.

Avfallshantering

För att inte bidra till resursslöseri är Doktor.Se noga med avfallshantering och återvinning. Hur stor miljöpåverkan av avfall blir beror på hur avfallet behandlas och därför måste miljöfarligt avfall omhändertas på särskilt vis. För Doktor.Se kan miljöfarligt avfall utgöras av till exempel läkemedelsavfall, kemikalier, lysrör, elektroniskt avfall och batterier. Doktor.Se följer renhållningsordning enligt Miljöbalken (SFS 2020:684, 15 kap 11§). Respektive fysisk vårdcentral följer den kommunala renhållningsplan som gäller där de verkar. Inom vården uppkommer branschspecifikt avfall som ska hanteras enligt särskilda anvisningar. Hanteringen regleras av föreskrifter från Socialstyrelsen och/eller Arbetsmiljöverket.

Avfallet benämns efter sina egenskaper, till exempel smittförande avfall och biologiskt avfall. I vårdens specialavfall ingår det dels avfall som ska hanteras säkert med tanke på arbetsmiljö, dels sådant avfall som regleras av omfattande lagstiftning eftersom det räknas som farligt avfall. Exempel på vårdens specialavfall är smittförande avfall, skärande/stickande avfall samt biologiskt avfall. Dessa avfall hanteras enligt lokal rutin på respektive vårdcentral.

Även på Doktor.Se:s huvudkontor är avfallshantering ett prioriterat område och källsortering sker av avfall i största möjliga utsträckning.

Arbetet med klimatpåverkan under 2022 och vidare

Doktor.Se har under året kartlagt klimatpåverkan från de lokaler där Doktor.Se bedriver sin verksamhet. Av totalt 21 hyrda lokaler så ansvarar hyresvärden för uppvärmning och el i 6 av fallen. I övriga fall är Doktor.Se:s ambition att välja gröna elavtal där det är möjligt.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Med tanke på att Doktor.Se är ett innovativt bolag med ambition att utveckla vårdsystemet genom att erbjuda nya tjänster och produkter, stöter bolaget ständigt på utmaningar som behöver hanteras. Skyddskommittén driver centralt utvecklingen framåt för verksamheten och skyddsombuden driver det på respektive fysisk arbetsplats tillsammans med respektive verksamhetschef. Vid tillbud rapporterar medarbetaren detta vidare till närmaste chef, vid behov involveras HR. Under 2022 har vi haft 3 rapporterade tillbud, ett av dem skedde på en vårdcentral och två rapporterades in från vår digitala verksamhet. Skyddskommittén är ett initiativ som startades under 2021 för att implementera ett mer övergripande arbete med hälsa och säkerhet i vården som vi bedriver.

Ansaret för arbetsmiljö och utbildning för anställda ligger hos respektive chef på arbetsplatsen med stöttning av det lokala skyddsombudet, denna rutin gäller för både våra digitala vårdtjänster och fysiska vårdcentraler. En fördel med hälsa och säkerhet för oss som vårdgivare är att det naturligt ligger nära vår praktiska verksamhet. Doktor.Se har under 2022 genomfört arbetsmiljöutbildningar som chefer på huvudkontor samt inom fysisk och digital vård har deltagit i, och fortsättningsvis kommer nya chefer löpande att delta i desamma. Utbildningen har fokuserats på hur bolaget kan förebygga risker i arbetsmiljön och hur en bra arbetsmiljö bidrar till verksamheten.

Doktor.Se har under 2022 implementerat en medarbetarplattform, Winningtemp, som regelbundet mäter våra medarbetares mående. Medarbetarna svarar anonymt på frågor inom olika områden, t ex ledarskap och arbetssituation. Svarsdeltagandet är högt och ledningen lägger stor vikt vid resultaten.

Mångfald och jämställdhet

Doktor.Se arbetar aktivt med att inkludera och diversitet i verksamheten och fokuserar på kompetensbaserad rekrytering där ingen diskriminering förekommer.

Doktor.Se strävar efter jämställdhet och mångfald bland personal, kunder och andra intressenter. Bolaget har nolltolerans mot all form av diskriminering vid rekrytering, anställning eller kontakt med anställda. Doktor.Se menar att det finns ett värde av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vill kännetecknas som en arbetsplats med en öppen och fri miljö där våra anställda, kunder och intressenter känner sig trygga och får ett rättvist bemötande. För att säkra dessa aspekter inom rekrytering har en utbildning för fördomsfri rekrytering och en ny likabehandlingsplan tagits fram.

Gällande könsfördelning fokuserar vi på att ha ett snitt inom respektive ledande position i organisationen i stället för ett snitt för hela organisationen, se nedan tabell (positioner inom Doktor.Se:s verksamheter i Sverige).

	Kvinnor	Män
Koncernledning	3	7
Ledningsgrupp Sverige	4	2
Verksamhetschef	10	9

Patienters hälsa och säkerhet

För Doktor.Se är patienthälsan och patientsäkerheten bolagets viktigaste uppdrag. Det innebär att det är essentiellt att de personer som söker vård hos bolaget blir professionellt omhändertagna av välutbildad legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som innehar rätt och uppdaterad kompetens, vars arbete styrs av korrekta och tillförlitliga riktlinjer och rutiner. För att säkerställa detta har Doktor.Se bland annat utformat robusta rutiner vid on-boarding av nya medarbetare, där nyanställda vid flertalet tillfällen genomgår kompetensbedömning. Den befintliga personalens kompetens utvärderas regelbundet och via Doktor.Se Academy blir personalen uppdaterade inom olika medicinska områden. Vidare har bolaget i enlighet med SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete tagit fram riktlinjer och instruktioner för journalgranskningar, loggkontroller och avvikelshantering. Vi har ett digitalt ledningssystem där avvikelser hanteras.

Doktor.Se arbetar med olika former av förebyggande hälso- och sjukvård vilket ger minskad miljöbelastning i ett senare skede. Ett förebyggande arbete innebär friskare patienter med ett minskat vårdbehov, minskad läkemedelsanvändning och förbättrad resursförbrukning/-användning. Bolaget arbetar förebyggande genom bland annat barn- och mödrahälsovård. Vidare arbetar bolaget systematiskt med att främja psykisk hälsa, där det är god tillgänglighet både digitalt och fysiskt. Doktor.Se eftersträvar arbetssätt som gnagnar god och snar tillgänglighet vid akut sjukdom. Patienter med kronisk sjukdom kallas kontinuerligt till så kallade årskontroller eller oftare vid behov, där vi säkerställer medicinsk bedömning och genomgång av aktuella läkemedel, så att patient får rätt behandling. På koncernnivå och i enlighet med nationella riktlinjer kommer Doktor.Se också att implementera personcentrerade vårdförlopp. Här pågår särskilda satsningar med statliga medel tilldelade via Region Stockholm. Vidare arbetar Doktor.Se aktivt med vaccinationer som är en preventiv behandling för att minimera risk för sjukdom.

Inom Doktor.Se arbetar vi med strikt behörighetshantering för att tillse att uppgifter om patienter inte röjs till obehöriga. Bestämmelser om vårdgivarens ansvar för tilldelning av behörigheter för åtkomst till uppgifter om patienter återfinns primärt i patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter HSLF-FS 2016:40 om journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården. Bolaget tillser, i enlighet med dessa regler, att vår personal tilldelas en individuell behörighet för åtkomst till personuppgifter. Sådan tilldelning föregås av en behovs- och riskanalys och behörigheten begränsas till vad som behövs för att den enskilde ska kunna fullgöra sina arbetsuppgifter inom hälso- och sjukvården. Vidare har varje enskild medarbetare inom Doktor.Se ett ansvar att skydda den dokumentation och information som medarbetaren tar del av rörande en patient. Hälso- och sjukvårdspersonalen har tystnadsplikt som medför att medarbetaren inte obehörigen får röja information om en patients hälsotillstånd eller personliga förhållanden. För att säkerställa efterlevnad av patientdatalagen och övrig tillämplig lagstiftning utför Doktor.Se kontroller månadsvis och slumpmässigt av medarbetare och deras hantering av personuppgifter med avseende på kriterier såsom patientrelation/uppdrag, avvikande mönster/åtkomst samt utförd aktivitet.

Doktor.Se har tydliga rutiner för arbete på distans såväl som arbete på vårdcentral och vårt kontor. Vid arbete på distans ska arbetsplatsen uppfylla samtliga krav avseende sekretess och tystnadsplikt.

Det innebär att inga patientuppgifter som kan leda till identifiering av patienten får uttryckas, att medarbetaren ska befinna sig på en plats där ingen annan hör det som sägs under samtalet med patienten, samt att inga patientuppgifter får vara tillgängliga vid en obemannad arbetsplats. Ovanstående aspekter gäller i alla våra verksamheter.

Dessutom använder vi inom digitalvården våra egna patientsäkra krypterade digitala plattform som kontinuerligt utvärderas och uppdateras för att uppfylla gällande krav. Denna plattform har under 2022 certifierats av TÜV Nord för användning på den tyska marknaden vilket är en tredjepartsstämpel på att vår plattform uppfyller höga informationssäkerhetskrav. Certifieringen förnyades i början av 2023.

Centralt i Doktor.Se:s verksamhet är vår fortlöpande uppföljning av patientnöjdhet samt tillgänglighet för patienter i form av antalet minuters väntetid. Det ger oss värdefulla indikationer på hur väl vi bemöter och tar hand om våra patienter.

Kompetensutveckling

I tillämplig lagstiftning specificeras de kompetenskrav, utbildningskrav, yrkeslegitimationer och specialistbevis som krävs för att utföra den vården Doktor.Se bedriver. För att uppfylla dessa krav har bolaget, vid anställningen av läkare, specifika rekryterings- och intervjurutiner. För sjuksköterskor och barnmorskor håller liknande rutiner på att utvecklas. För övriga professioner utgår Doktor.Se från kvalitetsvariabler som medarbetaren granskas mot. Vid nyanställning har bolaget utbildning för våra läkare och sjuksköterskor, dels rörande de interna systemen, dels utbildning i hur man bemöter patienter och hanterar svåra situationer. För läkare görs en uppföljning efter genomförd utbildning för att stämna av att läkaren upplever att hen har tillräcklig kunskap och vet vad som förväntas. Först efter det har läkaren möjlighet att utöva sin profession hos Doktor.Se.

Under 2022 har vi tagit initiativet *Employer Value Proposition* (EVP), vidare. Fokus detta år har bl a varit att involvera ledare så att dessa i sin tur kan involvera medarbetarna i arbetet med kultur och värderingar. Detta skedde under flera sk Ledardagar som ägde rum i Stockholm. Vidare

har Doktor.Se ökat extern kommunikation för att stärka och förtydliga vårt arbetsgivarvarumärke.

Under 2022 har också grogrunden för Doktor.Se Academy lagts. Ambitionen är att löpande erbjuda utbildningar, föreläsningar mm inom skilda områden som exempelvis medicinsk rätt, ledarskap och medicinska specialistområden.

Mänskliga rättigheter

Doktor.Se:s påverkan på mänskliga rättigheter återfinns främst i leverantörsleden kopplat till inköpta förbrukningsvaror och utrustning som används i verksamheten

Mänskliga rättigheter inkluderar för Doktor.Se även alla människors lika värde. Doktor.Se tolererar inte någon form av diskriminering, hot, förtryck eller annat beteende som anses olämpligt avseende kön, ålder, etniskt ursprung, nationalitet, religion, fysisk eller psykisk funktionsvariation, medicinskt tillstånd, sexuell läggning, politisk åsikt, civilstånd eller fackligt medlemskap.

Diskriminering ska inte förekomma gentemot kunder, kollegor, vid rekrytering eller någon annan intressent på någon av ovan nämnda egenskaper.

Doktor.Se har antagit en Code of Conduct som omfattar regler och riktlinjer för bolagets medarbetare inom ovan områden, samt har en policy för utvärdering av leverantörer där mänskliga rättigheter också ingår.

Risker och riskhantering

Korruption

Doktor.Se bevakar eventuella risker för korruption och arbetar för att motverka dessa kontinuerligt. En av de största riskerna inom verksamheten anses vara den operationella risken av vårdkvalitet och säkerheten för patienter, däribland olämplig förskrivning av läkemedel från läkare gentemot mutor eller andra medel. Doktor.Se har strikta rutiner för uppföljning med sina läkare vid eventuella avvikelser, de granskas då genom sina journalanteckningar och patientomdömen. Bolaget för även dialog med andra vårdgivare vid behov för att utreda den anställdes förskrivningar. Doktor.Se utför riskanalyser inför anställning av vårdpersonal samt underleverantörer. Varje medarbetare hänvisas till medarbetarhandboken. En annan identifierad risk är upphandlingsprocesser och andra situationer där Doktor.Se, i egenskap av leverantör, interagerar med myndighetspersoner. För att minska risken för korruption/bestickning utbildas de personer som från Doktor.Se:s sida deltar i dessa diskussioner och beslut. Chefsjuristen ansvarar för uppföljning av efterlevnaden av antikorrupsionspolicyn och gör löpande kontroller av både transaktioner och samarbeten.

Klimatpåverkan

På Doktor.Se har vi genom vår verksamhet en påverkan på miljön och klimatet. Vi efterlever gällande miljölagstiftning och eftersträvar en hållbar resurshantering, begränsning av utsläpp samt god hantering av medicinskt avfall. Identifierade risker inkluderar höjda energipriser relaterat till exempelvis brist på tillgänglig energi men även höjda skatter och policyändringar.

Hälsa och säkerhet i arbetet

Beaktandet av våra medarbetares hälsa eller säkerhet är centralt för Doktor.Se. Vår verksamhet och våra medarbetares arbetsuppgifter medför risk för arbetsskador, olyckor och stress liksom för risker kopplat till kontakten med patienter. Doktor.Se arbetar aktivt för att förebygga olyckor och säkerställa en bra balans mellan arbete och privatliv.

Under vårdmöten händer det att patienter betar sig illa mot Doktor.Se:s personal, till exempel förekommer det hot och trakasserier. I den fysiska verksamheten hanteras dessa situationer av respektive verksamhetschef. Doktor.Se har en koncerngemensam policy mot hot och våld som samtliga medarbetare ska ta del av. I bolagets introduktionskurs lär vi ut hur man ska hantera och bemöta dessa patienter och situationer. En risk i samband med hälsa och säkerhet är att våra anställda kan uppleva en stressfylld arbetsmiljö vilket kan riskera både personalens och patientens hälsa. För kontorsanställda och personal som arbetar med digital vård kan ergonomi vara ett problem. Dessa risker fångas och följs upp via kontinuerliga medarbetarundersökningar. Vidare hanteras området genom att fysioterapeuter ger tips och information inom området.

Mångfald och jämställdhet

Doktor.Se gynnas av en inkluderande arbetsplats med mångfald av olika kulturer inom våra vårdcentraler och digitala vård. Olikheter välkomnas, respekteras, värderas och tas till vara vilket bidrar till nöjda och produktiva medarbetare. Doktor.Se ser en homogen sammansatt arbetsstyrka som en risk då den lätt kan förbise den potential och de fördelar som mångfald medför. Bolaget planerar att i ännu större utsträckning arbeta aktivt för att vara medvetna om vår personliga kognitiva bias i rekryteringsprocesser, det för att göra fördomsfria rekryteringar och i stället fokusera på kompetens och diversitet.

Patientsers hälsa och säkerhet

Inom Doktor.Se är patientsäkerhet och patientkvalitet uttalade fokusområden och som organisation arbetar vi kontinuerligt med att stärka vårt proaktiva arbete i förhållande till dessa områden. För Doktor.Se innebär det att stor vikt läggs vid att identifiera potentiella risker och att minimera dessa proaktivt, snarare än att reaktivt invänta och sedan hantera inträffade avvikelser. Likt ett led i det här har vi identifierat de mest väsentliga riskerna i relation till patienthälsa som:

- i) felaktigt omhändertagande och/eller felbehandling som leder till skada,
- ii) misskötsel av patientintegritet, som leder till att patientuppgifter hamnar hos obehöriga, driftstörningar i IT-system.

Ansvar för kvalitet och patientsäkerhet åläggs respektive verksamhetschef i enlighet med Hälso- och sjukvårdsförordningen 2017:80. Vid klagomål och synpunkter från patienter eller anhöriga samt vid rapporterade avvikelser från den egna verksamheten eller andra närliggande vårdaktörer ska utredning ske skyndsamt. Rapportering av avvikelser sker i digitalt avvikelssystem konfigurerat utifrån verksamheternas behov. Doktor.Se eftersträvar att avvikelse ska vara åtgärdad och att utredningen ska vara avslutad inom 30 dagar i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Återkoppling till berörda parter; såväl patienter, medarbetare som andra vårdaktörer ska då också ha skett.

Kompetensutveckling

För att vara en god vårdgivare och en attraktiv arbetsgivare är det av yttersta vikt att Doktor.Se:s medarbetare håller sig uppdaterade med den utveckling som sker inom vården. Fokus på utbildning ligger över samtliga yrkeskategorier där kompetensbehoven ser olika ut. Behov av kompetens identifieras genom avvikelsehantering, journalgranskning samt egenkontroller. Inom den fysiska vården uppmuntrar Doktor.Se samtliga medarbetare till utbildning och kompetenshöjande insatser. Inom området pågår just nu planering för att ta fram

utbildningsserier som ska pågå fortlöpande, men även utbildningar som ska ges vid introduktion av nya medarbetare.

Mänskliga rättigheter

Vid val av leverantör har Doktor.Se något begränsad påverkan då detta till stor del styrs av regioner som centralt upphandlar leverantörer. Respektive region ställer krav på leverantörer och varor. Den som genomför ett inköp/upphandling på Doktor.Se är ansvarig för att se till att kraven efterföljs. Miljöcertifierade väljs framför icke miljöcertifierade om leverantörerna, offerten och produkterna i övrigt är likvärdiga. Doktor.Se ingår inga samarbete med företag som inte respekterar mänskliga rättigheter.

Årsredovisning 2022



Bolagsstyrningsrapport

God bolagsstyrning handlar om att säkerställa att verksamheten sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt för att Doktor.Se ska kunna förverkliga sina strategier och skapa värde för sina intressenter.

En effektiv bolagsstyrning förutsätter en tydlig ansvarsfördelning mellan de olika bolagsorganen samt effektiva verktyg för intern kontroll, regelefterlevnad och riskhantering. Genom de centrala styrinstrumenten fördelas ansvaret för styrning, kontroll och uppföljning av verksamheten mellan ägare, styrelse och VD.

Bolagsstyrningen regleras i första hand av aktiebolagslagen, årsredovisningslagen och Svensk Kod för Bolagsstyrning ("Koden" - som Doktor.Se valt att följa i tillämpliga delar. Därtill har Doktor.Se antagit en antal riktlinjer för att säkerställa och förenkla regelefterlevnad samt förtydliga ansvarsfördelningen.

Intern kontroll och riskhantering

Bolaget har implementerat ett ramverk för kontinuerligt och systematiskt riskhanteringsarbete i bolaget. Som en del i detta arbete har bolagsövergripande risker inom fyra olika riskområden (strategiska-, operationella-, finansiella- samt regelefterlevnadsrisker) identifierats. Riskerna togs fram genom intervjuer med nyckelpersoner i organisationen och har kategoriserats enligt ett definierat riskuniversum, en modell som sammanställer vilka olika risktyper som Doktor.Se utsätts för. Ledingen bedömer årligen samtliga risker utifrån sannolikhet och påverkan.

Resultatet av bolagets riskbedömningar samt åtgärder för att minska riskerna dokumenteras och rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelsen åtminstone en gång per år och gjordes senast den under december 2022.

Bolaget har även implementerat ett systematiskt arbete med internkontroll utifrån COSO-ramverket. Testning av bolagets internkontroll görs regelbundet och resultatet rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelse minst en gång per år.

Aktieägare

Doktor.Se hade per den 31 december 2022 totalt 447 aktieägare. Ingen av dessa aktieägare äger, direkt eller indirekt, mer än 10 procent av aktierna i Bolaget. Bolaget har ett aktieslag med lika röster och lika rätt till vinstutdelning. Vid omröstning på bolagsstämma berättigar varje aktie till en röst och varje röstberättigad kan rösta för fulla antalet företrädda aktier. Det fanns per 31 december 2022 inget utestående bemyndigande från bolagsstämman till styrelsen om att förvärva egna aktier.

Bolagsstämman

Bolagsstämman är Doktor.Se:s högsta beslutande organ. På bolagsstämman fattar aktieägarna beslut enligt de regler som finns i aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Ordinarie bolagsstämma, årsstämma, hålls en gång per år. Extra bolagsstämma kan därutöver hållas om det finns behov. Vid ordinarie bolagsstämma den 5 april 2022 fastställdes resultat- och balansräkning samt utsågs revisorer och ledamöter i styrelsen samt fastställdes arvoden. Under året har inga extra bolagsstämmor genomförts.

Styrelsen

Styrelsen är Doktor.Se:s högsta beslutsfattande organ efter bolagsstämman. Enligt aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för Bolagets förvaltning och organisation, vilket innebär att styrelsen är ansvarig för att, bland annat, fastställa mål och strategier, säkerställa rutiner och system för utvärdering av fastställda mål, fortlöpande utvärdera Bolagets resultat och finansiella ställning samt utvärdera den operativa ledningen. Styrelsen ansvarar också för att säkerställa att årsredovisningen och eventuella delårsrapporter upprättas i rätt tid. Dessutom utser styrelsen Bolagets verkställande direktör. Styrelsen har, i enlighet med aktiebolagslagen, fastställt en skriftlig arbetsordning för sitt arbete, vilken utvärderas, uppdateras och fastställas på nytt årligen. Styrelsens ordförande väljs av bolagsstämman, och ansvarar för ledningen av styrelsens arbete samt för att styrelsens arbete är välorganiserat och genomförs på ett effektivt sätt.

VD och koncernledning

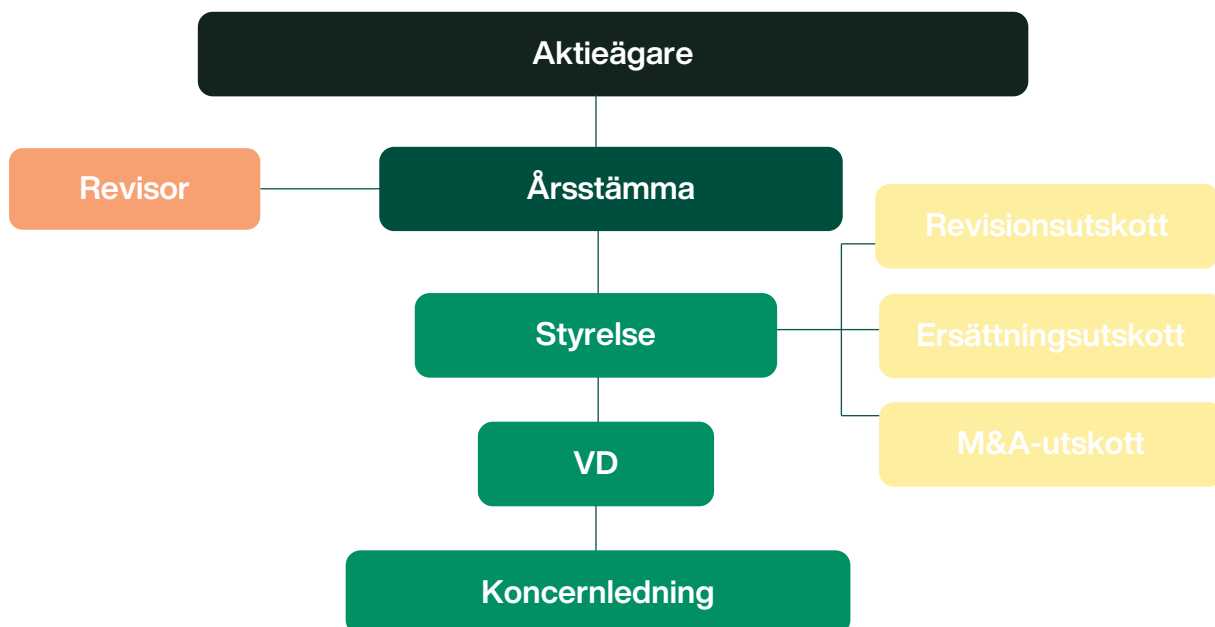
Den verkställande direktören (VD) ansvarar för att den löpande förvaltningen av Bolaget sker i enlighet med styrelsens riktlinjer och anvisningar. VD:n ansvarar också för att upprätta rapporter och sammanställa information från ledningen inför styrelsemöten och är föredragande av materialet på styrelsemötena. VD måste försäkra sig om att styrelsen erhåller lämplig information för att fortlöpande kunna utvärdera Bolagets finansiella ställning. Inom koncernledningen representeras funktioner som täcker alla verksamhetssegment inom Bolaget. Koncernledning bestod per den 31 december 2022 av två kvinnor och sex män. Under början av 2023 har koncernledningen utökats med ytterligare en kvinna och en man. En förteckning över den uppdaterade koncernledningen finns på sidan 33.

Revisionsutskottet

Bolaget har inrättat ett revisionsutskott bestående av tre medlemmar: Linda Höljö (ordförande), Dajana Mirborn och Olof Sand. Revisionsutskottet ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka Bolagets finansiella rapportering, övervaka effektiviteten i Bolagets interna kontroll och riskhantering, hålla sig informerat om revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, granska och övervaka revisorns opartiskhet och självständighet och därvid särskilt uppmärksamma om revisorn tillhandahåller Bolaget andra tjänster än revisionstjänster samt bistå i samband med bolagsstämmans beslut om revisorsval. Revisionsutskottet har hållit 3 möten under räkenskapsåret 2022.

M&A-utskott

Bolaget har inrättat ett M&A-utskott som består av tre medlemmar: Olof Sand (ordförande), Peter Dahlberg och Richard Åhlberg. M&A-utskottet har till uppgift att utvärdera potentiella förvärvsmål och utvärdera potentiella avtalsstrukturer för potentiella förvärv. M&A-utskottet har även i uppdrag att lämna förslag till beslut i frågor som rör de ämnen som beskrivs ovan. M&A-utskottet ska fortlöpande lämna muntliga rapporter om sitt arbete och iakttagelser till styrelsen, ge förslag till beslut i ärenden där styrelsens beslut krävs inom ramen för M&A-utskottets ansvarsområde samt tillhandahålla protokoll från dess möten som distribueras till alla styrelsemedlemmar. M&A-utskott har haft 22 möten under verksamhetsåret 2022.



Ersättningsutskott

Bolaget har inrättat ett ersättningsutskott bestående av två medlemmar: Olof Sand (ordförande) och Roberto Rutili. Ersättningsutskottet ska bereda förslag avseende ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för Bolagets ledande befattningshavare.

Ersättningsutskottet har också i uppdrag att granska och utvärdera Bolagets program för rörlig ersättning till ledande befattningshavare, tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som beslutades av årsstämman samt Bolagets nuvarande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer. Ersättningsutskottet har haft 2 möten under räkenskapsåret 2022.

Mångfaldspolicy

Doktor.Se arbetar aktivt med att inkludera och diversitet i verksamheten och vi fokuserar på kompetensbaserad rekrytering där ingen diskriminering förekommer.

Doktor.Se strävar efter jämställdhet och mångfald bland personal, kunder och andra intressenter. Bolaget har nolltolerans mot all form av diskriminering vid rekrytering, anställning eller kontakt med anställda. Doktor.Se menar att det finns ett värde av mångfald och inkludering på arbetsplatsen och vill kännetecknas som en arbetsplats med en öppen och fri miljö där våra anställda, kunder och intressenter känner sig trygga och får ett rättvist bemötande.

Styrelse



Olof Sand (1963)

Styrelseordförande sedan 2021. Ordförande i M&A-utskottet samt ersättningsutskottet och ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning: AMP vid Harvard Business School och MBA från Uppsala Universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD för Zington AB och styrelseordförande i IT Total AB respektive Regin AB samt styrelserepresentant i Polygon Ltd.



Peter Dahlberg (1975)

Styrelseledamot sedan 2019 och ledamot i M&A-utskottet.

Utbildning: Juristexamen och civilekonomexamen från Stockholms universitet

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Peter Dahlberg är styrelseordförande i Antiloop AB och styrelseledamot i X Shore AB, United Veterinary Care LLC, European Dental Group BV, Hållbar AB och Allwio AB.



Juho Hakala (1970)

Styrelseledamot sedan 2021.

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Helsingfors.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Juho Hakala är styrelseledamot i styrelsen för Barona Oy och Oriola Oy samt styrelseordförande i Nordic Healthcare Group Oy och NHG Systems Oy.



Linda Höljö (1972)

Styrelseledamot sedan 2021. Ordförande i revisionsutskottet

Utbildning: Civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm och en civilingenjörsexamen i teknisk fysik från Chalmers tekniska högskola.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Linda Höljö är CFO för Proact IT Group AB och styrelseledamot i dotterbolag till Proact IT Group.



Dajana Mirborn (1980)

Styrelseledamot sedan 2019. Ledamot i revisionsutskottet.

Utbildning: MSc i Företagsekonomi från Göteborgs universitet, Dajana har även studerat maskinteknik vid Chalmers tekniska högskola samt studerat Leading Digital Marketing Strategy Programme vid handelshögskolan INSEAD.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Investment Director på Bonnier Ventures, styrelseledamot i Humble Group (publ), Dagens Industri, Bonnier Business Media, Karnell AB, Carla AB, Winnovations AB och Kavalleriet AB.



Roberto Rutili (1973)

Styrelseledamot sedan 2016. Ledamot i ersättningsutskottet.

Utbildning: Kandidatexamen i International Management från University of Minnesota och kandidatexamen i Business and Economics inom Managerial Control Systems från Uppsala universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: VD för Vincero AB samt styrelseledamot i Esmailzadeh Holding AB, Lyvia Group AB, Dentalum AB, Netmore Group AB och European Connectivity Networks AB.



Petter Sandström (1976)

Styrelseledamot sedan 2021.

Utbildning: Juristexamen från Helsingfors universitet.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Petter Sandström är chefsjurist för Oriola Corporation samt styrelseledamot i Oriola Sweden AB, Svensk dos AB, ICTHS Health Support AB, Oriola Finland Oy, Pharmaservice Oy och Asunto Oy Telakuja 3.



Richard Åhlberg (1962)

Styrelseledamot sedan 2017. Ledamot i M&A-utskottet.

Utbildning: Läkarexamen från Karolinska Institutet och en doktorsexamen från Karolinska Institutet. Richard Åhlberg har även en specialistexamen i internmedicin från Karolinska Universitetssjukhuset.

Övriga befattningar och styrelseuppdrag: Richard Åhlberg är överläkare vid Karolinska Universitetssjukhuset samt styrelseledamot i Genagon Therapeutics, Ruth och Richard Julins stiftelse och Richard Åhlberg AB.

Ledning



Martin Lindman
(1974)

**Verkställande
direktör och grundare**
Anställd sedan 2016



Martin Sellman
(1986)

Chief Financial Officer
Anställd sedan 2019



Svante Tegnér
(1975)

**Chief Marketing
Officer och grundare**
Anställd sedan 2016



Mikael Henriksson
(1984)

Head of M&A
Anställd sedan 2021



Carina Svensson
(1967)

**Chief Human
Resources Officer**
Anställd sedan 2021



Erik Sandström
(1976)

**Chief Technology &
Product Officer**
Anställd sedan 2021



Dirk Tietz
(1974)

**Country Manager
Germany**
Anställd sedan 2021



Susanne Kreimer
(1987)

**Country Manager
Germany**
Anställd sedan 2021



Eric Teder
(1985)

**Country Manager
Sweden**
Anställd sedan 2020



Maria Gners
(1981)

Chefsjurist
Anställd sedan 2019

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och VD för Doktorse Nordic AB (Org.nr 559058-0089) får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 1 januari - 31 december 2022. Företaget har sitt säte i Stockholm. Årsredovisningen är upprättad i svenska tusental kronor med SEK som redovisningsvaluta.

Där inget annat anges avser uppgifterna koncernen. Uppgifter inom parentes avser föregående år. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Information om verksamheten

Doktorse Nordic AB koncernen ("Doktor.Se") är en digifysisk vårdgivare som erbjuder digitalvård samt fysiska vård genom verksamheter över hela Sverige. Doktor.Se är Sveriges näst största digitala vårdtjänst med över 1 300 000 registrerade användare. Per den 31 december 2022 hade bolaget 20 vårdcentraler med cirka 185 000 listade patienter. Sedan 2022 finns Doktor.Se också i Tyskland under varumärket Doktor.De som erbjuder både digital och fysisk vård.

Doktor.Se har som ambition att effektivisera och skapa bättre tillgänglighet till svensk sjukvård. Genom att låta den första vårdkontakten bli digital, sparar vi både utrymme och resurser åt både individ och samhälle i stort. Fler patienter får vård snabbare, samtidigt som den traditionella vården avlastas, vilket frigör resurser åt patienter som verkligen behöver fysiska läkarbesök.

På våra digitala och fysiska vårdcentraler arbetar sjuksköterskor, specialistsköterskor, allmänläkare, specialistläkare, psykologer, kuratorer och sjukgymnaster.

Utöver bolagets digifysiska vård är Doktor.Se också plattformsleverantör till kunder verksamma inom human- och djurvård.

Ägarförhållanden

Doktor.Se hade per den 31 december 2022 243 728 650 antal aktier (4 648 738) fördelat på cirka 450 aktieägare varav de största 10 aktieägarnas innehav motsvarade 47 procent av det totala antalet aktier. Doktor.Se:s tre största ägare var per den 31 december 2022 Martin Lindman (15 486 900 antal aktier, 6,35 procent innehav och röster), Jovb Investment AB (15 345 950 antal aktier, 6,30 procent innehav och röster) och Esaias Investment AB (14 616 500 antal aktier, 6,00 procent innehav och röster).

Förvärv under året

Under år 2022 koncernen förvärvat 100 procent av aktierna och rösterna i 16 legala enheter. Av dessa avser 8 vårdcentraler i Sverige: Gällivare Hälsocentral AB förvärvades i februari, Garnisonsgatans läkargrupp AB i mars, koncernen Prosalus AB som driver 2 vårdcentraler i Rimbo och Norrtälje i mars, Strandängshälsan AB, Husläkarna Skrea AB samt Fridhemsplans Vårdcentral AB förvärvades i september och Strömmens Vårdcentral AB förvärvades i december. I koncernen Prosalus AB inkluderas också ett fastighetsbolag med en fastighet i Norrtälje samt ett vaccinationsbolag.

Inom fysisk vård Tyskland har 4 förvärv genomförts; Praxis klinik Bergedorf GmbH i januari som specialiserar sig på tvärvetenskaplig kirurgi, rehabiliterings- och sportcenter, 2 lagerbolag i juli och augusti som per årsskiftet fortfarande inte driver någon verksamhet och per oktober HeLiMo GmbH som är en primärvårdsklinik.

Inom digitalvård Sverige har 2 förvärv genomförts InnovDr AB som förvärvades i mars samt Life Caddy Health Operations AB som förvärvades i maj.

I not 27 framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat i kategorierna Fysisk vård Sverige, Fysisk vård Tyskland och Digital vård då de enskilt är mindre förvärv.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 1 103,6 MSEK (839,8), vilket motsvarade en ökning med 31,4 procent. Ökningen beror främst på genomförda förvärv. Den organiska förändringen var -14,3 procent och beror främst på lägre intäkter kopplat till Covid-19. Intäkter för plattformslicensiering uppgick till 20,9 MSEK (12,6), motsvarande en ökning med 66,1 procent.

Rörelseresultat

Koncernens rörelseresultatet uppgick till -258,7 MSEK (-146,1), förändringen beror delvis på etableringen i Tyskland samt högre avskrivningar främst relaterade till aktiverade utvecklingskostnader. Resultatet inkluderar jämförelsestörande poster om -57,1 MSEK (-20,6) främst hänförliga till kostnader för förberedelser för börsintroduktion samt förvärvsrelaterade kostnader, se sidan 93-94.

Skatt

Koncernens totala skatt uppgick till -2,0 MSEK (0,4) för året och avser årets skatt -4,9 MSEK (-2,2) och uppskjuten skatt 2,9 MSEK (2,6).

Årets resultat

Koncernens resultat uppgick till -290,0 MSEK (-153,3).

Balansräkning

Balansomslutningen vid årets utgång uppgick till 1 818,2 MSEK (1 345,6).

Eget kapital

Koncernens eget kapital uppgick till 962,5 MSEK (958,6) per den 31 december 2022. Förändringen är framför allt driven av nyemission som genomförts minskat med förluster som uppstått under perioden som ett led i bolagets tillväxtstrategi. Soliditeten uppgick till 53 procent (71).

Aktiekapital

Koncernens aktiekapital uppgick till den 31 december 2022 till 0,7 MSEK (0,7). Under 2021 fattades det ett beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således ändrades antalet aktier och

röster i Doktor.Se från 4 648 738 till 232 436 900.

Skulder

Koncernens långfristiga skulder uppgick till 552,9 MSEK (203,4), vilka främst är relaterade till lån upptagna i samband med förvärv av verksamheter samt leasingskulder. Koncernens kortfristiga skulder uppgick till 302,8 MSEK (183,6).

Koncernens skulder till kreditinstitut uppgick till 308,7 MSEK (97,3) och leasingskulder till 209,3 MSEK (63,9). Ökningarna av de båda posterna beror främst på de förvärv som genomförts under 2022.

Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick den 31 december 2022 till 435,3 MSEK (698,7).

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till -104,4 MSEK (-82,4). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -567,5 MSEK (-143,6) och förändringen förklaras till stor del av rörelseförvärv -441,8 MSEK (-55,6), förvärv av immateriella tillgångar -86,2 MSEK (-62,0) samt förvärv av materiella anläggningstillgångar -14,2 MSEK (-10,0). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 406,5 MSEK (708,0). Kassaflödet förklaras främst av nyemission 245,6 MSEK (742,5), upptagna skulder hos kreditinstitut 403,6 MSEK (16,5) samt amorteringar av skulder hos kreditinstitut och leasingskulder -242,7 MSEK (-51,1).

Risker och osäkerhetsfaktorer

De risker som beskrivs nedan är desamma som beskrivs i koncernens redovisningsprinciper för året. Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk och refinansieringsrisk. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Väsentliga händelser under året

Den första februari 2022 verkställdes beslutet om aktiesplit 50:1 som fattades vid en extra bolagsstämma den 29 december 2021. Varje aktie splittades således i 50 aktier varvid röster och antal aktier ändrades från 4 648 738 till 232 436 900 aktier och röster. Ordinarie bolagsstämma hölls 5 april via poströstning.

2022 har varit ett förvärvsintensivt år för Doktor.Se som under har förvärvat 16 legala enheter, se info under rubriken Förvärv under året samt i not 27.

Under året har nya finansieringsavtal ingåtts med Swedbank vilket innebär att Doktor.Se förutom en refinansiering av befintliga lån också ges tillgång till en förvärvsram om 150 MSEK. Större delen av denna förvärvsram har också nyttjats under året.

Men Doktor.Se har inte bara vuxit genom förvärv av bolag under året utan också utökat verksamheten med egenstartade vårdcentraler. I juni 2022 öppnades Doktor.Se Sagoskogen som är en vårdcentral i Vårberg, Stockholm och som är en del av Doktorse Norra Djurgårdsstaden AB. Under året har Doktor.Se också sålt en vårdcentral då Doktor.Se Centrumkliniken Uppsala AB såldes i oktober 2022. Verksamheten i Tyskland har också utvecklats kraftigt under året och förutom de förvärv som genomförts har Doktor.De lanserats och börjat att ta emot de första digitalvårdspatienterna. Lanseringen föregicks av en godkänd certifiering av Doktor.De:s plattform av TUV Nord.

Framtida utveckling

Doktor.Se planerar att under 2023 stärka sin position som en av de främsta digifysiska

vårdgivarna i Sverige. Detta kommer ske genom fortsatt integration av våra digital och fysiska verksamheter vilket kommer driva organisk tillväxt under året. I Tyskland planeras fortsatt tillväxt både inom bolagets digitala tjänst Doktor.De samt fysisk vård. Utöver detta har Doktor.Se fortsatt en ambitiös förvärvsstrategi, både i Sverige och Tyskland.

Möjlighet till fortsatt drift

Doktor.Se-koncernen visade under 2022 ett negativt resultat. Förlusten var i enlighet med budget och prognoser och var hänförlig till de stora investeringar som gjorts i koncernens expansion och förvärv.

Företagsledningen bedömer att befintligt kapital och likviditet räcker för att fortsätta verksamheten framåt åtminstone de närmaste 12 månaderna.

Flerårsöversikt

Koncernen (TSEK)	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	1 103 579	839 810	534 405	217 800	113 416
Resultat efter finansiella poster	-288 056	-153 757	-85 590	-171 886	-95 590
Balansomslutning	1 818 220	1 345 625	683 255	236 666	147 310
Soliditet (%)	53%	71%	50%	5%	50%
Avkastning på eget kapital (%)	-29%	-16%	-26%	n.a	-129%
Avkastning på totalt kapital (%)	-15%	-11%	-13%	-73%	-65%
Medelantal anställda	819	496	295	213	106

Moderbolaget (TSEK)	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning	63 639	31 005	17 836	13 901	2
Resultat efter finansiella poster	-192 422	-199 864	-137 143	-59 692	-103 419
Balansomslutning	1 419 924	1 153 940	489 386	253 806	104 633
Soliditet (%)	83%	95%	94%	31%	73%
Avkastning på eget kapital (%)	-17%	-12%	-19%	-75%	-127%
Avkastning på totalt kapital (%)	-14%	-12%	-18%	-23%	-92%
Medelantal anställda	101	57	31	26	37

Moderbolaget

Moderbolaget har sitt säte i Stockholm. De flesta medarbetarna som arbetar på Doktor.Se:s huvudkontor är anställda i moderbolaget. Dessutom ingår bolagets plattformsaffär samt teknikutveckling i moderbolaget. I moderbolaget ingår också huvuddelen av bolagets marknadsföringskostnader.

Doktorse Nordic AB ingår i ett kommissionsavtal med majoriteten av de svenska dotterbolagen, där bolagen åtar sig att bedriva verksamhet i eget namn men för kommittentens räkning, dvs. Doktorse Nordic AB. Resultat efter finansiella poster övergår därför genom en bokslutsdisposition till Doktorse Nordic AB. Nyförvärvade bolag inkluderas i kommissionsavtalet från och med året efter de förvärvas.

Moderbolagets resultatet för perioden uppgick till -198,8 MSEK (-133,4). Likvida medel uppgick till 248,9 MSEK (597,5). Minskningen i likvida medel beror framförallt på de investeringar i teknisk plattform som gjorts under året vilket resulterat i ett negativt resultat och kassaflöde. På bokslutsdagen uppgick eget kapital till 1 177,6 MSEK (1 093,5). Ökningen av eget kapital beror på den nyemission som genomfördes under året. Skulderna uppgick till 242,3 MSEK (60,4). Bolagets soliditet var 83 procent (95).

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Styrelsens förslag till vinstdisposition till årsstämman.

Till årsstämmans finns följande medel att förfoga (SEK):

Överkursfond	1 793 409 996
Balanserat resultat	- 539 400 219
Årets förlust	- 198 847 004
Summa disponibla medel	1 055 162 773

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	1 055 162 773
	1 055 162 773

Koncernens rapport över resultatet

Belopp i TSEK	Not	2022-01-01	2021-01-01
		- 2022-12-31	- 2021-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	4	1 103 579	839 810
Övriga rörelseintäkter		14 521	5 511
		1 118 099	845 321
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		-205 176	-199 170
Övriga externa kostnader	5	-401 349	-333 828
Personalkostnader	6	-658 958	-400 883
Av- och nedskrivningar	11,12,14	-111 344	-57 546
Övriga rörelsekostnader		-	-
Rörelseresultat		-258 728	-146 105
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	7	889	12 474
Finansiella kostnader	8	-30 217	-20 127
Resultat efter finansiella poster		-288 056	-153 757
Skatt	9	-1 973	414
Årets resultat		-290 029	-153 343

Årets resultat är i sin helhet hänförligt till moderbolagets aktieägare.

Resultat per aktie	10		
Resultat per stamaktie efter utspädning (SEK)		-1,2	-0,7

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT		2022-01-01	2021-01-01
Belopp i TSEK	Not	- 2022-12-31	- 2021-12-31
Årets resultat		-290 029	-153 343
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		11 009	210
Summa övrigt totalresultat		11 009	210
Summa totalresultat		-279 020	-153 133
Hänförligt till moderbolagets ägare		-279 020	-153 133

Koncernens rapport över finansiell ställning

Belopp i TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	11	753 802	334 585
Immateriella tillgångar	11	181 645	97 919
Materiella anläggningstillgångar	12	47 598	24 841
Finansiella anläggningstillgångar	13	27 800	27 443
Nyttjanderättstillgångar	14	206 789	62 716
Uppskjuten skattefordran	9	515	261
Summa anläggningstillgångar		1 218 149	547 765
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	1 162	454
Kundfordringar	15	50 405	8 697
Aktuell skattefordran	9	25 073	10 859
Övriga fordringar	17	3 804	70
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	84 357	79 045
Likvida medel	15,19	435 270	698 734
Summa omsättningstillgångar		600 071	797 860
SUMMA TILLGÅNGAR		1 818 220	1 345 625
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	21		
Aktiekapital		695	663
Övrigt tillskjutet kapital		1 774 654	1 491 808
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-812 847	-533 826
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		962 503	958 645
Summa eget kapital		962 503	958 645
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	279 469	89 180
Övriga långfristiga skulder	15	99 498	69 250
Leasingskulder	14, 15	159 678	40 352
Uppskjuten skatteskuld	9	14 247	4 569
Summa långfristiga skulder		552 892	203 351
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	15	29 270	8 094
Leverantörsskulder	15	41 992	38 008
Aktuella skatteskulder	9	10 194	2 914
Leasingskulder	14, 15	49 609	23 605
Övriga kortfristiga skulder	15	79 637	46 409
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	92 123	64 600
Summa kortfristiga skulder		302 824	183 629
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 818 220	1 345 625

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

Belopp i TSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkningsreserv	Annat eget kapital inkl. årets resultat	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 2021-01-01	570	724 432	0	-380 693	344 309	344 309
Årets resultat	0	0	0	-153 343	-153 343	-153 343
Årets övrigt totalresultat	0	0	210	0	210	210
Årets totalresultat	0	0	210	-153 343	-153 133	-153 133
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>						
Nyemission	93	767 375	0	0	767 469	767 469
Summa	93	767 375	0	0	767 469	767 469
Utgående eget kapital 2021-12-31	663	1 491 808	210	-534 036	958 645	958 645
Ingående eget kapital 2022-01-01	663	1 491 808	210	-534 036	958 645	958 645
Årets resultat	0	0	0	-290 029	-290 029	-290 029
Årets övrigt totalresultat	0	0	11 009	0	11 009	11 009
Årets totalresultat	0	0	11 009	-290 029	-279 020	-279 020
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>						
Nyemission	32	282 847	0	0	282 879	282 879
Summa	32	282 847	0	0	282 879	282 879
Utgående eget kapital 2022-12-31	695	1 774 654	11 219	-824 066	962 503	962 503

Koncernens rapport över kassaflöden

		2022-01-01	2021-01-01
Belopp i TSEK	Not	- 2022-12-31	- 2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-258 728	-146 105
Inbetalda räntor		889	19
Betalda räntor		-11 724	-2 619
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	24	115 395	55 073
Betald skatt	9	-21 927	-11 976
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-176 095	-105 608
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändring av varulager		- 662	2 345
Förändringar av rörelsefordringar		81 323	16 502
Förändringar av rörelseskulder		-8 948	4 343
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-104 382	-82 417
Investeringsverksamheten			
Rörelseförvärv	27	-441 785	-55 619
Försäljning av dotterföretag		3 245	12 455
Utbetalda tilläggsköpeskillingar		-29 000	-1 500
Förvärv i immateriella tillgångar	11	-86 215	-62 003
Försäljning av immateriella tillgångar		-	280
Förvärv i materiella anläggningstillgångar	12	-14 260	-9 998
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	12	547	-237
Förvärv i övriga finansiella anläggningstillgångar		-	-26 992
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-567 468	-143 614
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		245 631	742 469
Upptagna skulder hos kreditinstitut	24	403 592	16 586
Amortering av skulder hos kreditinstitut	24	-192 647	-24 495
Amortering av leasingskuld	24	-50 058	-26 601
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		406 517	707 958
Årets kassaflöde	19	-265 332	481 927
Likvida medel vid årets början		698 734	216 612
Valutakursdifferens i likvida medel		1 868	195
Likvida medel vid årets slut		435 270	698 734

Koncernens noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning omfattar det svenska moderbolaget Doktorse Nordic AB ("Doktor.Se") med organisationsnummer 559058-0089 och dess dotterföretag. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda digifysisk vård genom den digitala vårdtjänsten Doktor.Se samt genom vårdcentraler över hela Sverige. Doktor.Se förvärvade ett nytt bolag som etablerades för Doktor.De i Tyskland under året. Koncernen är också verksam som plattformslieferantör till andra vårdgivare inom human- och djursjukvård i Sverige, Norge, Danmark och Brasilien. Koncernens verksamhet inom vård inkluderar såväl primär- som specialistvård och bolaget har avtal med alla Sveriges större regioner. Moderbolaget är ett aktiebolag registrerat i och med säte i Stockholm, Sverige. Adressen till huvudkontoret är Sveavägen 63, 113 59 Stockholm. Styrelsen har dag som framgår av den digitala signeringen godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning vilken kommer att läggas fram för antagande vid årsstämma den 19 april 2023.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningar som utfärdats av IFRS Interpretations Committee (IFRIC) såsom de fastställts av EU. Vidare har koncernredovisningen upprättats enligt svensk lag och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (kompletterande redovisningsregler). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med svensk lag och tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). I de fall moderbolaget tillämpar andra redovisningsprinciper än koncernen anges detta separat i slutet av denna not. Utöver finansiella definitioner enligt IFRS regelverk, används alternativa nyckeltal för att beskriva den underliggande verksamhetens utveckling och öka jämförbarheten mellan perioder. Bolaget följer European Securities and Market Authorities (ESMA) riktlinjer om Alternativa Nyckeltal. Företagets finansiella rapporter har upprättats enligt antagande om fortsatt drift, going concern.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2022

Under 2022 har det inte varit några ändrade standarder eller tolkningar för IFRS som har medfört någon väsentlig påverkan på Doktor.Se:s tillämpade redovisningsprinciper.

Nya eller ändrade IFRS standarder och tolkningar 2023 och framåt

Ändringar i standarder som träder i kraft under 2023 inkluderar bland annat ändringarna i IAS 12 samt IAS 1 vilka analyseras av bolaget. Nya eller ändrade standarder och nya tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt ikraft bedöms inte få någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats utifrån antagandet om fortlevnad (going concern). Tillgångar och skulder värderas med utgångspunkt i anskaffningsvärdet med undantag för vissa finansiella instrument som är värderade till verkligt värde. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med förvärvsmetoden och samtliga dotterföretag, i vilka bestämmande inflytande innehas, konsolideras från och med det datum detta inflytande erhöles. Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver att flera uppskattningar görs av ledningen för redovisningsändamål. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, anges i Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar. Dessa bedömningar och antaganden baseras på historiska erfarenheter samt andra faktorer som bedöms vara rimliga under rådande omständigheter.

Faktiskt utfall kan skilja sig från gjorda bedömningar om gjorda bedömningar ändras eller andra förutsättningar föreligger. De nedan angivna redovisningsprinciperna har, om inte annat anges, tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i koncernens finansiella rapporter.

Konsolidering

Dotterföretag

Dotterföretag är alla företag över vilka koncernen har ett bestämmande inflytande. Doktor.Se kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från innehavet i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen, och exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat. Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill.

Vid förvärv som sker i steg fastställs goodwill den dag då bestämmande inflytande uppkommer. Tidigare innehav värderas till verkligt värde och värdeförändringen redovisas i resultatet. Om ytterligare andelar förvärvas, alltså efter att bestämmande inflytande erhållits, redovisas detta som en transaktion mellan ägare inom eget kapital. Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Valuta

Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Den funktionella valutan för moderbolaget är svenska kronor, vilken utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Samtliga belopp anges i tusentals kronor om inget annat anges.

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Icke-monetära poster, som värderas till historiskt anskaffningsvärde i en utländsk valuta, räknas inte om. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet, medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Tillgångar och skulder i dotterföretag med annan redovisningsvaluta än koncernens omräknas till svenska kronor till balansdagens valutakurs. Intäkter och kostnader omräknas till koncernens rapporteringsvaluta till genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av dotterföretag redovisas i koncernen i övrigt totalresultat som omräkningsreserv.

Segmentrapportering

Doktor.Se har tre rörelsesegment, Sverige, Tyskland och Plattform. Segmentsredovisningen följer den interna rapporteringen som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. VD och CFO följer däremot inte upp tillgångar per segment utan följer enbart koncernens totala tillgångar.

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas realiseras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden. Kortfristiga skulder består i allt väsentligt av belopp som förväntas regleras under koncernens normala verksamhetscykel som är 12 månader efter rapportperioden.

Intäkter från avtal med kunder

En intäkt redovisas då ett prestationsåtagande uppfylls, vilket är då kontroll över en utlovad vara eller tjänst övergår till kunden. Kontroll kan övergå över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten motsvarar det belopp som bolaget förväntar sig erhålla som ersättning för överförda varor eller tjänster. Koncernens intäkterna fördelar sig i huvudsak på följande intäktsströmmar; tillhandahållandet av sjukvårdstjänster genom dels digital vård dels fysisk vård via vårdcentraler. Det finns även en mindre del som avser licensiering av koncernens digitala plattform. Koncernen analyserar kundavtalen inom respektive affärsområde utifrån den så kallade femstegsmodellen för att fastställa när intäkterna ska redovisas. De fem stegen som analyseras är:

Steg 1: Identifiera ett avtal mellan minst två parter där det finns en rättighet och ett åtagande.

Steg 2: Identifiera de olika löften (prestationsåtaganden) som finns i avtalet.

Steg 3: Fastställa transaktionspriset, det vill säga det ersättningsbelopp som företaget förväntas erhålla i utbyte mot de utlovande varorna eller tjänsterna. Transaktionspriset ska justeras för rörliga delar, exempelvis eventuella rabatter.

Steg 4: Fördela transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena.

Steg 5: Redovisa en intäkt när prestationsåtagandena uppfylls, det vill säga kontroll övergått till kunden. Detta görs vid ett tillfälle eller över tid om någon av de kriterier som anges i standarden möts.

Digital vård

Koncernen har ett avtal med Region Sörmland, Region Skåne och Region Stockholm för att leverera vård till patienter som använder den digitala tjänsten Doktor.Se. Koncernen anser att det är regionen, och inte patienterna, som är kund. Avtalsperioden bedöms vara kort motsvarande tiden mellan bokning av vård och att vårdtjänsten utförs via plattformen. Vidare anses prestationsåtagandet vara den digitala vård som utförs vid det digitala vårdbesöket, vilket innebär att kontroll över prestationsåtagandet anses övergå när vårdtjänsten utförs.

Fysisk vård

Intäkterna från fysisk vård avser vård som utförs hos koncernens vårdcentraler. Koncernen har avtal med ett flertal regioner om att leverera vård till patienter. I likhet med den digitala vården anses kunden vara regionerna och avtalsperioden anses vara kort motsvarande respektive patientbesök. Varje sådant besök där vård utförs anses utgöra ett separat prestationsåtagande. Transaktionspriset är beroende av antalet listade patienter och antalet patientbesök. Intäkterna redovisas då tjänsten (vården) utförs, det vill säga då vårdbesöket sker.

Plattformslicensiering

Koncernen genererar även intäkter från att licensiera ut plattformen. Dessa anses primärt ge kunderna rätten att få nyttja plattformen vilket innebär att intäkterna från dessa avtal redovisas över tid.

Ersättning till anställda

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda såsom lön, sociala avgifter och semesterersättning kostnadsförs i den period de anställda utför tjänsterna.

Pensionsplaner

Pensionsplaner kan vara förmånsbestämda eller premiebestämda. Koncernen har enbart premiebestämda pensionsplaner. En premiebestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Koncernen har därmed ingen ytterligare risk. Koncernens förpliktelser avseende avgifter till premiebestämda planer redovisas som en kostnad i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt koncernen under perioden.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas endast om företaget är bevisligen förpliktigt, utan realistisk möjlighet till tillbakadragande, av en formell detaljerad plan att avsluta en anställning före den normala tidpunkten. När ersättningar lämnas som ett erbjudande för att uppmuntra frivillig avgång, redovisas en kostnad om det är sannolikt att erbjudandet kommer att accepteras och antalet anställda som kommer att acceptera erbjudandet tillförlitligt kan uppskattas.

Aktierelaterade ersättningar – Teckningsoptionsprogram

Moderbolaget har ställt ut teckningsoptioner till marknadsmässiga villkor. Doktor.Se har tillämpat sig utav Black & Scholes-modellen vid optionsvärderingen för att fastställa optionens pris. Eftersom premien som erlades för teckningsoptionerna motsvarade marknadsvärdet vid datum för erbjudandet leder inte teckningsoptionerna till någon effekt på personalkostnader eller sociala avgifter under optionernas löptid. Detaljer om optionsprogram finns under not 6.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter

Finansiella intäkter består av ränteintäkter och eventuella realisationsresultat på finansiella tillgångar. Ränteintäkter redovisas i enlighet med effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under ett finansiellt instruments förväntade löptid till den finansiella tillgångens eller skuldens redovisade nettovärde. Beräkningen innefattar alla avgifter som erlagts eller erhållits av avtalsparterna som är en del av effektivräntan, transaktionskostnader och alla andra över- och underkurser. Finansiella intäkter redovisas i den period till vilken de hänförs sig.

Finansiella kostnader

Finansiella kostnader utgörs främst av räntekostnader på skulder vilka beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden och av räntekostnader på leasingskulder. Finansiella kostnader redovisas i den period till vilken de hänförs sig.

De valutakursvinster och valutakursförluster som redovisas som finansiella intäkter respektive kostnader redovisas netto.

Inkomstskatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då den underliggande transaktionen redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dess redovisade värden. Temporära skillnader beaktas inte vid redovisning av goodwill eller för den initiala redovisningen av ett tillgångsförvärv eftersom förvärvet inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras på hur och i vilken jurisdiktion de underliggande tillgångarna eller skulderna förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller aviserade per balansdagen och som förväntas gälla i den jurisdiktion när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Immateriella tillgångar

En immateriell tillgång redovisas om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna som kan hänföras till tillgången kommer tillfalla företaget samt att anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. En immateriell tillgång värderas till anskaffningsvärde då det tas upp för första gången i den finansiella rapporten. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod prövas årligen för nedskrivningsbehov samt i de fall det föreligger indikationer på en nedskrivning kan behövas. Även för de immateriella tillgångarna med obestämbar nyttjandeperiod görs en omprövning av nyttjandeperioden vid varje bokslutstillfälle.

Immateriella tillgångar uppkomna i samband med rörelseförvärv

De immateriella tillgångar som uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv utgörs av kundrelationer samt goodwill. Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet vid ett rörelseförvärv och det verkliga värdet av förvärvade nettotillgångar. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter som väntas gynnas av rörelseförvärvets synergieffekter. De faktorer som utgör redovisad goodwill är främst olika former av synergier samt personal. Goodwill anses ha en obestämbar nyttjandeperiod och prövas därmed minst årligen för nedskrivningsbehov. Kundrelationer härrör sig från rörelseförvärv och avser den kundstock av listade patienter på vårdcentraler som förvärvats. Kundrelationer värderas på förvärvsdagen till verkligt värde. Därefter redovisas kundrelationer till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar.

Egenupparbetade immateriella tillgångar

Doktor.Se:s egenupparbetade immateriella tillgångar avser utvecklingskostnader för den digitala vårdplattformen. Koncernens egenupparbetade tillgångar delas in i två faser: forskningsfas och utvecklingsfas. Kostnader som uppstår under forskningsfasen kostnadsförs löpande i takt med att de uppstår och aktiveras

aldrig i efterhand. Kostnader som uppstår under utvecklingsfasen aktiveras som immateriella tillgångar när det enligt ledningens bedömning är sannolikt att de kommer resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen, kriterierna för aktivering är uppfyllda och kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt.

Egenupparbetade immateriella tillgångar redovisas under utvecklingsfasen till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. De utgifter som aktiveras innefattar dels externa konsultkostnader dels utgifter för direkt lön och direkt anställningsrelaterade kostnader för personal som arbetat med att ta fram den digitala plattformen. Direkta kostnader som har vidarefakturerats på kund aktiveras inte. Alla andra kostnader som inte uppfyller kriterierna för aktivering belastar resultatet när de uppstår. Internt upparbetade tillgångar under utveckling testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Avskrivningsprinciper

Immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Nyttjandeperioden omprövas vid varje bokslutstillfälle och justeras vid behov. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Beräknade nyttjandeperioder för väsentliga immateriella anläggningstillgångar är följande:

Kundrelationer	3 år
Egenupparbetade immateriella tillgångar	5 år
Hyresrätter och liknande rättigheter	3 år

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar. Det redovisade värdet för en tillgång tas bort från balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. De beräknade nyttjandeperioderna är:

- Förbättringsutgifter på annans fastighet	10 år
- Inventarier, verktyg och installationer	5 år
- Medicinska inventarier	10 år

Tillämpade avskrivningsmetoder, restvärden och nyttjandeperioder omprövas vid varje års slut. För byggnader tillämpas komponentavskrivning.

Leasingavtal

Doktor.Se är endast leasetagare. Vid ingåendet av ett avtal fastställer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal baserat på avtalets substans. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Leasingskulder

På inledningsdatumet för ett leasingavtal redovisar koncernen en leasingskuld motsvarande nuvärdet av de leasingbetalningar som ska erläggas under leasingperioden. Leasingperioden bestäms som den icke-uppsägningsbara perioden tillsammans med perioder att förlänga eller säga upp avtalet om koncernen är rimligt säkra på att nyttja de optionerna.

Leasingbetalningarna inkluderar fasta betalningar (efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas), variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris (t.ex. en referensränta) och belopp som förväntas betalas enligt restvärdesgarantier. Leasingbetalningarna inkluderar dessutom lösenpriset för en option att köpa den underliggande tillgången eller straffavgifter som utgår vid uppsägning i enlighet med en uppsägningsoption, om sådana optioner är rimligt säkra att utnyttjas av Doktor.Se. Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris redovisas som en kostnad i den period som de är hänförliga till.

För beräkning av nuvärdet av leasingbetalningarna använder koncernen den implicita räntan i avtalet om den kan fastställas och i övriga fall används den marginella upplåningsräntan per inledningsdatumet för leasingavtalet. Efter inledningsdatumet av ett leasingavtal ökar leasingskulden för att återspegla räntan på leasingskulden och minskar med utbetalda leasingavgifter. Dessutom omvärderas värdet på leasingskulden till följd av modifieringar, förändringar av leasingperioden, förändringar i leasingbetalningar eller förändringar i en bedömning att köpa den underliggande tillgången.

Nyttjanderättstillgångar

Koncernen redovisar nyttjanderättstillgångar i rapporten över finansiell ställning på inledningsdatumet för leasingavtalet (d.v.s. det datum då den underliggande tillgången blir tillgänglig för användande).

Nyttjanderättstillgångar värderas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, samt justerat för omvärderingar av leasingkulden undantaget valutaomräkning. Anskaffningsvärdet för nyttjanderättstillgångar inkluderar det initiala värdet som redovisas för den hänförliga leasingkulden, initiala direkta utgifter, samt eventuella förskottsbetalningar som görs på eller innan inledningsdatumet för leasingavtalet efter avdrag av eventuella erhållna incitament. Förutsatt att koncernen inte är rimligt säkra på att äganderätten till den underliggande tillgången kommer att övertas vid utgången av leasingavtalet skrivs nyttjanderättstillgången av linjärt under det kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Tillämpning av praktiska undantag

Koncernen tillämpar de praktiska undantagen avseende korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Korttidsleasingavtal definieras som leasingavtal med en initial leasingperiod om maximalt 12 månader efter beaktande av eventuella optioner att förlänga leasingavtalet. Leasingbetalningar för korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde kostnadsförs linjärt över leasingperioden. Koncernen tillämpar inte undantaget att skilja ut icke-leasingkomponenter från leasingkomponenter i leasingavtal.

Nedskrivning av icke finansiella tillgångar

Koncernen genomför ett nedskrivningstest i det fall det föreligger indikationer på att en värdenedgång har skett i de materiella eller immateriella tillgångarna, det vill säga närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. Detta gäller även nyttjanderättstillgångar hänförliga till leasingavtal. Vidare prövas tillgångar med en obestämbar nyttjandeperiod, det vill säga koncernens goodwill, årligen för nedskrivningsbehov genom att tillgångens återvinningsvärde beräknas, oavsett om det föreligger indikationer på en värdenedgång eller ej.

En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Ett återvinningsvärde utgörs av det högsta av ett nettoförsäljningsvärde och ett nyttjandevärde som utgör ett internt genererat värde baserat på framtida kassaflöden. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter). Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. En nedskrivning belastar resultatet.

Tidigare redovisad nedskrivning återförs om återvinningsvärdet bedöms överstiga redovisat värde. Återföring sker dock inte med ett belopp som är större än att det redovisade värdet uppgår till vad det hade varit om nedskrivning inte hade redovisats i tidigare perioder. En nedskrivning samt en eventuell återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning återförs endast om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för den senaste beräkningen av tillgångens återvinningsvärde. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig.

Finansiella instrument

Finansiella instrument är varje form av avtal som ger upphov till en finansiell tillgång i ett företag och en finansiell skuld eller ett eget kapitalinstrument i ett annat företag. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan bland annat kundfordringar och likvida medel. Bland skulderna ingår bland annat skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och villkorade tilläggsköpeskillingar. Redovisningen beror på hur de finansiella instrumenten har klassificerats.

Redovisning och borttagande

Finansiella tillgångar och skulder redovisas när koncernen blir en part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Transaktioner med finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som är den dag då koncernen förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgångarna. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats och koncernens rätt till ersättning är ovillkorlig. Skulder redovisas när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte har mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura har mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när rättigheterna i kontraktet har realiserats eller förfallit, eller när koncernen inte längre har kontroll över dem. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen (helt eller delvis) när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. En finansiell tillgång och en finansiell skuld nettoredovisas i balansräkningen när det föreligger en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och avsikten är att antingen reglera nettot eller att realisera tillgången samtidigt som skulden regleras. Vinster och förluster från borttagande ur balansräkning samt modifiering redovisas i resultatet. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget behov av nedskrivning avseende förväntade kreditförluster för en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar, samt eventuell övrig förekommande kreditexponering.

Klassificering och värdering

Finansiella tillgångar

Skuldinstrument: klassificeringen av finansiella tillgångar som är skuldinstrument baseras på koncernens affärsmodell för förvaltning av tillgången och karaktären på tillgångens avtalsenliga kassaflöden. Instrumenten klassificeras till:

- Upplupet anskaffningsvärde,
- Verkligt värde via övrigt totalresultat, *eller*
- Verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar klassificerade till upplupet anskaffningsvärde innehåller enligt affärsmodellen att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Finansiella tillgångar som är klassificerade till upplupet anskaffningsvärde värderas initialt till verkligt värde med tillägg av transaktionskostnader. Efter första redovisningstillfället värderas tillgångarna enligt effektivräntemetoden. Tillgångarna omfattas av en förlustreservering för förväntade kreditförluster. Koncernens finansiella tillgångar som är skuldinstrument klassificerade till upplupet anskaffningsvärde framgår av Not 15 Finansiella instrument.

Koncernen innehåller inga finansiella tillgångar klassificerade till verkligt värde via övrigt totalresultat. Koncernen innehåller inte heller några finansiella tillgångar som utgör skuldinstrument klassificerade till verkligt värde via resultatet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder, med undantag för derivatinstrument och villkorade tilläggsköpeskillingar, klassificeras till upplupet anskaffningsvärde. Efter det första redovisningstillfället värderas de till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Koncernens villkorade tilläggsköpeskillingar klassificeras och redovisas som en finansiell skuld värderad till verkligt värde via resultatet. Derivat klassificeras till verkligt värde via resultatet.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen. Lånekostnader redovisas i resultaträkningen i den period till vilken de hänförs sig. Upplupen ränta redovisas som en del av kortfristig upplåning från kreditinstitut, i det fall räntan förväntas regleras inom 12 månader från balansdagen. Verkligt värde fastställs enligt beskrivning i Not 15 Finansiella instrument.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar, förutom de som klassificeras till verkligt värde via resultatet eller egetkapitalinstrument som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat, omfattas av nedskrivning för förväntade kreditförluster. Nedskrivning för kreditförluster enligt IFRS 9 är framåtblickande och en förlustreservering görs när det finns en exponering för kreditrisk, vanligtvis vid första redovisningstillfället för en tillgång eller fordran. Förväntade kreditförluster återspeglar nuvärdet av alla underskott i kassaflöden hänförliga till fallissemang antingen för de nästkommande 12 månaderna eller för den förväntade återstående löptiden för det finansiella instrumentet, beroende på tillgångsslag och på kredit försämring sedan första redovisningstillfället.

Koncernen tillämpar den förenklade modellen för beräkning av kreditförluster för kundfordringar och upplupna intäkter. En förlustreserv redovisas, i den förenklade modellen, för fordrans eller tillgångens förväntade återstående löptid.

Värderingen av förväntade kreditförluster baseras på olika metoder, se koncernens Not 15 Finansiella instrument.

De finansiella tillgångarna redovisas i balansräkningen till upplupet anskaffningsvärde, det vill säga, netto av bruttovärde och förlustreserv. Förändringar av förlustreserven redovisas i resultaträkningen.

Varulager

Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärde beräknas enligt den så kallade först-in-först-ut principen och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick. Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut. Nyttjad checkräkningskredit redovisas som upplåning bland kortfristiga skulder. Likvida medel omfattas av kraven på förlustreservering för förväntade kreditförluster.

Eget kapital

Företagets aktier består stamaktier, vilka redovisas som aktiekapital. Aktiekapitalet redovisas till dess kvotvärde och överskjutande del redovisas som Övrigt tillskjutet kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Låneutgifter

Doktor.Se aktiverar inte låneutgifter direkt hänförliga till uppförande av koncernens vårdplattform.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när företaget har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Statliga bidrag

Bidrag hänförliga till resultatet redovisas som en övrig rörelseintäkt och periodiseras systematiskt i årets resultat på samma sätt och över samma perioder som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Statliga bidrag redovisas först när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla de villkor som är förknippade med bidraget.

Kassaflöde

Kassaflödesanalysen upprättas enligt den indirekta metoden. Detta innebär att resultatet justeras med transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar samt för intäkter och kostnader som hänförs till investerings- och/eller finansieringsverksamheten.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras med viktat genomsnittligt antal utestående aktier under året.

Resultat per aktie efter utspädning beräknas genom att nettoresultat hänförlig till moderbolagets aktieägare divideras, i tillämpliga fall justerat, med summan av det viktade genomsnittliga antalet stamaktier och potentiella stamaktier som kan ge upphov till utspädningseffekt. Utspädningseffekt av potentiella stamaktier redovisas endast om en omräkning till stamaktier skulle leda till en minskning av resultatet per aktie efter utspädning. Potentiell utspädning föreligger när lösenkursen för utställda teckningsoptioner är lägre än bedömd marknadskurs. Potentiella stamaktier ger upphov till utspädning endast om en konvertering av dem ger upphov till lägre vinst per aktie eller högre förlust per aktie.

Not 2 Väsentliga uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av de finansiella rapporterna måste företagsledningen och styrelsen göra vissa bedömningar och antaganden som påverkar det redovisade värdet av tillgångs- och skuldposter respektive intäkts- och kostnadsposter samt lämnad information i övrigt. Bedömningarna baseras på erfarenheter och antaganden som ledningen och styrelsen bedömer vara rimliga under rådande omständigheter. Faktiskt utfall kan sedan skilja sig från dessa bedömningar om andra förutsättningar uppkommer. Uppskattningarna och antagandena utvärderas löpande och bedöms inte innebära någon betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Nedan beskrivs de bedömningar och källor till osäkerhet i uppskattningar som är mest väsentliga vid upprättandet av företagets finansiella rapporter.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Värdet på goodwill prövas varje år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov eller, vid inträffad händelse eller förändrade omständigheter som tyder på att det redovisade värdet inte kan återvinnas. För att pröva om nedskrivningsbehov föreligger sker en beräkning av nyttjandevärdet av den minsta kassagenererande enheten, som för Doktor.Se utgör de legala enheter där vård bedrivs, genom en diskontering av enhetens kassaflöden. Vid tillämpningen av denna metod förlitar sig koncernen på ett antal faktorer, inklusive uppnådda resultat, affärsplaner, ekonomiska prognoser och marknadsdata. Förändringar av förutsättningarna för dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet på goodwill.

Förvärvsanalyser

Vid förvärv av dotterföretag sker en förvärvsanalys varvid det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualefterpliktelser redovisas. Förvärvsanalyser grundas på väsentliga uppskattningar och bedömningar på framtida händelser. Faktiska värden kan följaktligen komma att skilja sig från de som åsatts i förvärvsanalysen.

Villkorade köpeskillingar i samband med förvärv

Företagsledningen gör löpande en uppskattning och bedömningar av köpeskillingar som är villkorade av framtida händelser.

Egenupparbetade immateriella tillgångar

Aktivering av utvecklingskostnader för den digitala vårdplattformen sker enligt en i bolaget beslutsprocess där ledningen bland annat bedömer om det är sannolikt att tillgången kommer att generera framtida ekonomiska fördelar och det finns resurser att fullfölja utvecklingen. Plattformen används i Doktor.Se:s egen verksamhet liksom säljs till externa kunder.

Nedskrivningsprövning av övriga immateriella anläggningstillgångar

Doktor.Se:s övriga immateriella anläggningstillgångar upptas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivningar. Avskrivningar görs över beräknad nyttjandeperiod. Det redovisade värdet på koncernens anläggningstillgångar prövas närhelst händelser eller ändrade förutsättningar indikerar att det redovisade värdet inte kan återvinnas.

Leasingavtal

Vid redovisningen av leasingavtal där koncernen är leasetagare gör företagsledningen ett antal antaganden avseende leasingavtalens längd inklusive uppsägningstid och nyttjandet av eventuella förlängningsoptioner. Därtill görs bedömningar avseende diskonteringsräntan som används i avtalet, det vill säga leasingavtalets ränta eller koncernens marginella låneränta. Ytterligare finns möjlighet för koncernen att välja att inte redovisa leasingavtal i rapporten över finansiell ställning för korttidsleasingavtal eller leasingavtal för vilka den underliggande tillgången har ett lågt värde. De väsentliga bedömningar och uppskattningar Doktor.Se gjort avseende leasingavtalen avser bedömning av diskonteringsräntan och beslut om förlängningsperiod gällande avtal där inte en aktiv uppsägning företagits i enlighet med villkoren i avtalen. För dessa avtal görs en bedömning om rimlig förlängningsperiod för beräkning av framtida åtagande baserat på hur verksamheterna utvecklas framgent och de nya behov som kan tillkomma.

Not 3 Rörelsesegment

Doktor.Se har definierat tre rörelsesegment enligt IFRS 8. Dessa segment är Sverige, i vilket bolagets digitala och fysiska vård bedrivs, Tyskland, i vilket bolagets framtida digitala och fysiska vård kommer att bedrivas samt Plattform, i vilket bolagets licensiering av den tekniska plattformen och därtill relaterad konsultverksamhet bedrivs. Då Tyskland inte bedrev vårdverksamhet under 2021 har detta segment inkluderats i Koncerngemensamma poster och elimineringar i sammanställningen föregående år.

2022-01-01 – 2022-12-31	Sverige	Tyskland	Plattform	Summa segment	Koncern-gemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	981 984	100 541	20 894	1 103 419	160	1 103 579
Övriga intäkter	8 010	6 511	-	14 521	0	14 521
Summa intäkter	989 994	107 052	20 894	1 117 939	160	1 118 099
Handelsvaror	-174 999	-30 174	-	-205 173	-2	-205 176
Direkta personalkostnader	-484 859	-66 650	-3 177	-554 687	-	-554 687
Direkta kostnader för inhyrd personal	-113 408	-	-2 441	-115 849	-	-115 849
Täckningsbidrag	216 727	10 227	15 276	242 230	157	242 387
Indirekta personalkostnader	-	-	-2 394	-2 394	-101 877	-104 271
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-113	-113	-70 673	-70 787
Övriga externa kostnader	-99 476	-16 518	-1	-115 995	-98 718	-214 713
Allokerade kostnader	-114 766	-55 221	-16 862	-186 850	186 850	-
Jämförelsestörande poster	5 521	14 128	-	19 649	37 499	57 148
Justerad EBITDA	8 005	-47 383	-4 095	-43 473	-46 762	-90 236
Rörelseresultat					-258 728	-258 728
Periodens resultat					-290 029	-290 029

2021-01-01 – 2021-12-31	Sverige	Plattform	Summa segment	Koncern-gemensamma poster och elimineringar	Koncernen totalt
Intäkter från externa kunder	827 231	12 580	839 810	0	839 810
Övriga intäkter	5 434	-	5 434	77	5 511
Summa intäkter	832 664	12 580	845 244	77	845 321
Handelsvaror	-199 151	-	-199 151	-18	-199 170
Direkta personalkostnader	-339 520	-698	-340 217	-	-340 217
Direkta kostnader för inhyrd personal	-117 997	-1 935	-119 932	-	-119 932
Täckningsbidrag	175 997	9 947	185 944	59	186 003
Indirekta personalkostnader	-	-	-	-60 665	-60 665
Indirekta kostnader för inhyrd personal	-	-	-	-39 359	-39 359
Övriga externa kostnader	-55 210	-3	-55 212	-119 325	-174 537
Allokerade kostnader	-136 286	-8 488	-144 775	144 775	-
Jämförelsestörande poster	-	-	-	20 626	20 626
Justerad EBITDA	-15 499	1 456	-14 043	-53 890	-67 933
Rörelseresultat				-146 105	-146 105
Periodens resultat				-153 343	-153 343

Not 4 Intäkter från avtal med kunder

2022-01-01 - 2022-12-31	Koncernen totalt
Segment	
Sverige	981 984
Tyskland	100 541
Plattformslicensiering	20 894
Övrigt	160
Intäkter från avtal med kunder	1 103 579
Land	
Sverige	989 601
Tyskland	100 541
Andra länder	13 437
Intäkter från avtal med kunder	1 103 579
2021-01-01 - 2021-12-31	Koncernen totalt
Segment	
Sverige	827 231
Tyskland	-
Plattformslicensiering	12 580
Övrigt	0
Intäkter från avtal med kunder	839 810
Land	
Sverige	839 810
Intäkter från avtal med kunder	839 810

Avtalstillgångar utgörs av upplupna intäkter, till vilka företagets rätt villkoras av fortsatt prestation i enlighet med avtalet. När företagets rätt till ersättning blir ovillkorlig redovisas tillgången som en kundfordring. Koncernen har inga avtalsskulder.

Not 5 Arvode till revisor

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Ernst & Young AB</i>		
Revisionsuppdraget	3 697	2 261
Annan revisionsverksamhet	39	70
Skatterådgivning	-	403
Övriga tjänster	3 558	3 902
Summa	7 295	6 636
<i>PwC, PB-audit GmbH T. Haglund Revisionsbyrå AB, LM Revision Laholm AB, HGM Revision AB, Crowe Horwath Sverige AB, Revisionären AB, R3 Revisionsbyrå</i>		
Revisionsuppdraget	633	-
Annan revisionsverksamhet	338	-
Skatterådgivning	-	-
Övriga tjänster	1 409	107
Summa	2 380	107

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Not 6 Anställda och personalkostnader

	2022-01-01 - 2022-12-31			2021-01-01 - 2021-12-31		
	Medelantal anställda	Varav kvinnor, procent %	Varav män, procent %	Medelantal anställda	Varav kvinnor, procent %	Varav män, procent %
Medelantalet anställda						
Moderbolaget	101	53%	47%	57	54%	46%
<i>Dotterföretag i:</i>						
Sverige	601	79%	21%	431	83%	17%
Tyskland	129	66%	34%	8	47%	53%
Totalt i koncernen	831	74%	26%	496	79%	21%

	2022-01-01 - 2022-12-31			2021-01-01 - 2021-12-31		
	Medelantal anställda	Varav kvinnor, procent %	Varav män, procent %	Medelantal anställda	Varav kvinnor, procent %	Varav män, procent %
Könsfördelning, styrelse och VD						
Styrelseledamöter	8	25%	75%	7	29%	71%
Verkställande direktör	1	0%	100%	1	0%	100%
Totalt i koncernen	9	22%	78%	8	22%	78%

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Personalkostnader		
Moderbolaget		
<i>Styrelse och koncern VD</i>		
Löner och andra ersättningar	-3 275	-2 122
Sociala avgifter	-1 029	-547
Pensionskostnader	-706	-391
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	-5 010	-3 060
<i>Övriga anställda</i>		
Löner och andra ersättningar	-66 826	-40 762
Sociala avgifter	-25 690	-15 136
Pensionskostnader	-9 860	-5 538
Aktiverade personalkostnader	31 070	18 538
Övriga personalkostnader	-6 316	-9 650
Summa	-77 622	-52 548
Dotterföretag		
<i>Styrelse och övriga ledande befattningshavare</i>		
Löner och andra ersättningar	-	-
Sociala avgifter	-	-
Pensionskostnader	-	-
Övriga personalkostnader	-	-
Summa	-	-
<i>Övriga anställda</i>		
Löner och andra ersättningar	-412 369	-238 932
Sociala avgifter	-120 695	-77 598
Pensionskostnader	-30 158	-26 249
Övriga personalkostnader	-12 935	-2 497
Summa	-576 326	-345 275

	Grundlön, styrelse arvode	Rörlig ersättning	Pensions-kostnad	Övrig ersättning	Summa
2022-01-01 - 2022-12-31					
Styrelseordförande					
Olof Sand	500	0	0	0	500
Styrelseledamot					
Linda Höljö	325	0	0	0	325
Richard Åhlberg	50	0	0	0	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	2 400	300	706	0	3 406
Övriga ledande befattningshavare (8 stycken)	14 299	0	1 781	0	16 080
Summa	17 574	300	2 487	0	20 361

	Grundlön, styrelse arvode	Rörlig ersättning	Pensions-kostnad	Övrig ersättning	Summa
2021-01-01 - 2021-12-31					
Styrelseordförande					
Olof Sand	500	0	0	0	500
Per Mosseby	6	0	0	0	6
Styrelseledamot					
Sara Lei	25	0	0	0	25
Richard Åhlberg	50	0	0	0	50
Verkställande direktör					
Martin Lindman	1 540	200	392	10	2 142
Övriga ledande befattningshavare (5 stycken)	5 071	0	999	0	6 070
Summa	7 192	200	1 391	10	8 793

Ersättningar och villkor för ledande befattningshavare

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön och pensionsförmåner. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen.

Verkställande direktören och bolaget har en ömsesidig uppsägningstid på 6 månader från bolagets sida Doktorse Nordic AB och om verkställande direktören själv väljer att avsluta sin anställning. Pensionsförmånen för verkställande direktören utgår enligt ITP.

Avgångsvederlag

Inget särskilt avgångsvederlag finns avtalat för den verkställande direktören.

Ersättning till ledande befattningshavare

Denna ersättning omfattar bolagets verkställande direktör och styrelseledamöterna (i den mån de erhåller ersättning för tjänster utförda åt koncernen utanför styrelseupp-draget), eventuell vice verkställande direktör i bolaget och andra befattningshavare som bolaget betraktar som ledningspersoner. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. Styrelsen ska ha rätt att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Teckningsoptioner

Koncernen har 3 teckningsoptionsprogram som riktar sig till ledande befattningshavare och styrelse. Program 2020/23 omfattar 2 532 000 teckningsoptioner vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Program 2021/24 omfattar 1 150 000 teckningsoptioner vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Under 2022 implementerades program 2022/26 under vilket 1 050 000 teckningsoptioner utgavs vilka kan lösas in mot aktier i bolaget. Premien som erlades för teckningsoptionerna, motsvarade marknadsvärdet vilken har beräknats genom Black & Scholes-modellen. Utöver villkoren för teckningsoptionerna har varje optionsinnehavare ingått optionsavtal med bolaget med ytterligare villkor för hur teckning kan ske. Varje teckningsoption ger rätt att teckna en aktie i bolaget. Kvotvärdet är 0,00285 SEK per aktie och därmed kan ökningen av bolagets aktiekapital uppgå till högst 13 501 SEK vid fullt utnyttjande av teckningsoptionsrätterna.

	Genomsnittligt lösenpris per teckningsoption	Antal teckningsoptioner
Utestående per den 31 december 2020	10,2	2 833 250
Inlösningsbara per den 31 december 2020	3,3	1 507 250
Tilldelade	27,3	2 356 000
Förverkade	-	-
Inlösta	4,2	-1 507 250
Förfallna	-	-
Utestående per den 31 december 2021	23,6	3 682 000
Inlösningsbara per den 31 december 2021	-	-
Tilldelade	50	1 050 000
Förverkade	-	-
Inlösta	-	-
Förfallna	-	-
Utestående per den 31 december 2022	29,4	4 732 000
Inlösningsbara per den 31 december 2022	-	-

Nedan tabell visar utestående teckningsoptionernas förfalldatum och lösenpriser:

Tilldelningstidpunkt	Förfalldag	Lösenpris	Teckningsoptions premie	Teckningsoptioner 31 December 2022
2020-11-20	2023-11-30	17,0	0,040	663 000
2020-12-21	2023-11-30	17,0	0,040	663 000
2021-02-17	2023-11-30	17,0	0,040	603 000
2021-03-02	2023-11-30	17,0	0,040	603 000
2021-08-24	2024-06-30	38,0	0,532	200 000
2021-10-08	2024-06-30	38,0	0,532	350 000
2021-11-12	2024-06-30	38,0	0,532	600 000
2022-08-01	2026-09-01	50,0	0,280	1 050 000
Summa				4 732 000

Lösenpris, teckningsoptionspremier och antal optioner är omräknat för den aktiesplit 1:50 som genomfördes i februari 2022.

Återstående vägd genomsnittlig kontraktstid för utestående optioner vid slutet av perioden

1,7 år

Marknadsvärdet för teckningsoptionerna har beräknats med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. Följande inputdata användes i modellen för teckningsoptionerna som tilldelats under året:

Black-Scholes	2022	2021
Lösenpris	50	38,0
Tilldelningsdatum	2022-08-01	2021-06-30
Förfalldatum	2026-09-01	2024-06-30
Aktiepris vid utgivande av optioner	25,0	25,0
Förväntad volatilitet (%)	20%	22%
Risikfri ränta (%)	2,2%	-0,4%

Not 7 Finansiella intäkter

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Ränteutgifter från kundfordringar	44	-
Ränteutgifter övriga finansiella tillgångar	845	19
Summa ränteutgifter enligt effektivräntemetod	889	19
<i>Övriga finansiella intäkter:</i>		
Resultat vid försäljning av koncernföretag	-	12 455
Valutakursdifferenser - netto intäkter, finansiella poster	-	-
Summa	-	12 455
Summa finansiella intäkter	889	12 474

Not 8 Finansiella kostnader

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet:</i>		
Nettoförluster villkorad tilläggsköpeskillnad	-4 987	-8 023
Summa redovisat i resultatet	-4 987	-8 023
<i>Skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Räntekostnader skulder till kreditinstitut	-11 615	-3 801
Räntekostnader övriga finansiella skulder	- 105	- 513
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	-11 720	-4 314
<i>Övriga finansiella kostnader:</i>		
Resultat vid försäljning av koncernföretag	-8 407	-
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar	-	-6 092
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	-398	-2
Räntekostnader leasingsskulder	-4 706	-1 696
Summa	-13 511	-7 790
Summa finansiella kostnader	-30 218	-20 127

Under 2022 har nedskrivning av goodwill skett om 21 131 TSEK, nedskrivningen är hänförlig till investeringen i Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB. Nedskrivningen möts av en intäkt för minskad skuld för tilläggsköpeskillnad om samma belopp och posterna har nettats under finansiella kostnader.

Not 9 Skatt

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Aktuell skatt</i>		
Aktuell skatt på årets resultat	-4 408	-2 147
Justerings avseende tidigare år	-464	-
Summa aktuell skatt	-4 872	-2 147
<i>Uppskjuten skatt</i>		
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	2 899	2 561
Summa uppskjuten skatt	2 899	2 561
Redovisad skatt i resultaträkningen	-1 973	415
Avstämning av effektiv skattesats	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Resultat före skatt	-288 056	-153 757
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6%)	59 340	31 674
Effekt av olika skattesatser för utländska dotterbolag	4 265	1 865
Skatteeffekt av:		
Ej avdragsgilla kostnader	-10 906	-1 480
Ej skattepliktiga intäkter	200	-
Utnyttjande av ej redovisade underskott	36	-5 883
Ej aktiverat underskottsavdrag	-54 907	-25 770
Effekt av ändrad skattesats i Sverige	-	8
Övrigt	-	0
Redovisad skatt	-1 973	414
Effektiv skattesats	1%	0%

Koncernen har inga skatteposter som redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital.

Upplysningar om uppskjuten skattefordran och skatteskuld

I nedanstående tabeller specificeras skatteeffekten av de temporära skillnaderna:

	Materiella tillgångar	Nyttjanderätts-tillgångar	Summa
Uppskjuten skattefordran			
Ingående redovisat värde 2022-01-01	5	256	261
Uppkomna via rörelseförvärv	-	-	-
Redovisat:			
I resultatet	-5	255	250
I övrigt	-	4	4
totalresultat	-	4	4
Utgående redovisat värde 2022-12-31	0	515	515
Uppskjuten skattefordran			
Ingående redovisat värde 2021-01-01	5	197	202
Uppkomna via rörelseförvärv	-	66	66
Redovisat:			
I resultatet	-5		
I övrigt	-	-7	-7
totalresultat	-	-7	-7
Utgående redovisat värde 2021-12-31	5	256	261
Uppskjuten skatteskuld	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2022-01-01	1 069	3 500	4 569
Uppkomna via rörelseförvärv	2 115	10 189	12 304
Redovisat:			
I resultatet	1 395	-4 043	-2 649
I övrigt	-	23	23
totalresultat	-	23	23
Utgående redovisat värde 2022-12-31	4 579	9 669	14 247
Uppskjuten skatteskuld	Obeskattade reserver	Immateriella tillgångar	Summa
Ingående redovisat värde 2021-01-01	713	3 726	4 439
Uppkomna via rörelseförvärv	1 069	1 563	2 632
Effekt av ändrad skattesats	-27	-165	-192
Redovisat:			
I resultatet	-686	-1 624	-2 310
I övrigt	-	-	-
totalresultat	-	-	-
Utgående redovisat värde 2021-12-31	1 069	3 500	4 569

Koncernen har per utgången av 2022 underskottsavdrag uppgående till ca 739 MSEK (490 MSEK), för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla långre fram i tiden.

Not 10 Resultat per aktie

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Resultat per aktie efter utspädning		
Resultat per aktie efter utspädning	-1,2	-0,7
Resultat per aktie efter utspädning	-1,2	-0,7
Årets resultat	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Årets resultat	-290 029	-153 343
Årets resultat	-290 029	-153 343
Avstämning vägt genomsnittligt antal stamaktier	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Vägt genomsnittligt antal stamaktier omräknat för utspädning som skedde i februari 2022 i tusental	238 082	216 970
Vägt genomsnittligt antal stamaktier efter utspädning	238 082	216 970

Not 11 Immateriella tillgångar

			Kund- relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
<i>Anskaffningsvärde</i>	<i>Goodwill</i>	<i>Varumärke</i>				
Per den 1 januari 2021	218 321	-	29 126	53 929	875	302 251
Uppkomna via rörelseförvärv	116 264	-	7 590	-	-	123 854
Årets anskaffningar	-	7 357	-	54 645	-	62 002
Försäljningar / utrangeringar	-	-	-	-	- 875	- 875
Per den 31 december 2021	334 585	7 357	36 715	108 574	-	487 232

<i>Anskaffningsvärde</i>						
Per den 1 januari 2022	334 585	7 357	36 715	108 574	-	487 233
Uppkomna via rörelseförvärv	444 183	-	49 486	188	-	493 858
Årets anskaffningar	-	992	-	85 223	-	86 215
Försäljningar	-9 914	-	-2 550	-	-	-12 464
Omräkningseffekt	6 079	-	61	408	-	6 548
Per den 31 december 2022	774 933	8 349	83 712	194 395	-	1061 390

			Kund- relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
<i>Avskrivningar</i>	<i>Goodwill</i>	<i>Varumärke</i>				
Per den 1 januari 2021	-	-	-10 909	-17 750	- 462	-29 121
Årets avskrivningar	-	-1 337	-8 785	-15 948	- 219	-26 288
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-	681	681
Per den 31 december 2021	-	-1 337	-19 694	-33 698	-	-54 729

<i>Avskrivningar</i>						
Per den 1 januari 2022	-	-1 337	-19 694	-33 698	-	-54 729
Årets avskrivningar	-	-1 637	-19 637	-31 246	-	-52 519
Försäljningar/utrangeringar	-	-	2 550	-	-	2 550
Omräkningseffekt	-	-	-	- 113	-	- 113
Per den 31 december 2022	-	-2 974	-36 781	-65 057	-	-104 811

			Kund- relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
<i>Nedskrivningar</i>	<i>Goodwill</i>	<i>Varumärke</i>				
Per den 1 januari 2021	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-	-	-	-
Per den 31 december 2021	-	-	-	-	-	-

<i>Nedskrivningar</i>						
Per den 1 januari 2022	-	-	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-21 131	-	-	-	-	-21 131
Per den 31 december 2022	-21 131	-	-	-	-	-21 131

			Kund- relationer	Egenupparbetade immateriella tillgångar	Hyresrätter	Summa immateriella tillgångar
	<i>Goodwill</i>	<i>Varumärke</i>				
Utgående redovisat värde per 31 december 2021	334 585	6 021	17 022	74 877	-	432 504
Utgående redovisat värde per 31 december 2022	753 802	5 376	46 932	129 338	-	935 447

Nedskrivningsprövning

Koncernen nedskrivningsprövar minst årligen immateriella anläggningstillgångar med obestämbar nyttjandeperiod, dvs goodwill.

Koncernens goodwill har uppstått i samband med koncernens rörelseförvärv. För vidare information, se Not 27 Rörelseförvärv.

Goodwill nedskrivningsprövas på de lägsta nivåerna där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter), vilket för koncernen utgör den fysiska primärvårdsverksamheten i Sverige och främst består av vårdcentraler, den fysiska primärvårdsverksamheten i Tyskland samt koncernens verksamheter inom digital vård. Då flera förvärv har skett under 2022 har antalet kassagenererande enheter förändrats sedan 2021. Redovisat värde för goodwill fördelar sig på kassagenererande enheter enligt nedan:

2022-12-31	Digital vård	Fysisk vård Tyskland	Fysisk vård Sverige	Summa
Goodwill	159 270	79 566	514 966	753 802
2021-12-31			Sverige	Summa
Goodwill			334 585	334 585

Nedskrivningsprövningen för koncernens goodwill består i att bedöma om enhetens återvinningsvärde är högre än dess redovisade värde för respektive kassagenererande enhet som goodwillen tillhör. Återvinningsvärdet har beräknats på basis av enhetens nyttjandevärde, vilket utgör nuvärdet av enhetens förväntade framtida kassaflöden utan hänsyn till eventuell framtida verksamhetsexpansion och omstrukturering. Beräkningen av nyttjandevärdet har baserats på uppskattade framtida kassaflöden som nuvärdesberäknats med WACC efter skatt som diskonteringsfaktor.

2022-12-31	Sverige
Diskonteringsfaktor före skatt (%)	9,6%
Prognos av kassaflöden under	10 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%
2021-12-31	Sverige
Diskonteringsfaktor före skatt (%)	9,3%
Prognos av kassaflöden under	10 år
Extrapolering av kassaflöden därefter med en tillväxt på (%)	2,0%

Den diskonterade kassaflödesmodellen innefattar prognostisering av framtida kassaflöden från rörelsen inkluderande uppskattningar av intäktsvolym och kostnader. De viktiga antaganden som driver förväntade kassaflöden under de närmaste åren utgörs av intäkstillväxt, marginal samt investeringsnivåer. Värden har skattats på dessa variabler i huvudsak baserat på och i enlighet med historiska erfarenheter. Beräkningarna påvisar inget nedskrivningsbehov och de indikerar inte att några rimligt möjliga förändringar i viktiga antaganden skulle leda till ett nedskrivningsbehov. Vid känslighetstester av redovisat värde i relation till nyttjandevärde har antaganden om tillväxt ändrats med +/- 3 procentenheter och diskonteringsfaktorn med +/- 3 procentenheter.

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings- tillgångar
<i>Anskaffningsvärde</i>				
Per den 1 januari 2021	6 705	35 774	524	43 003
Årets anskaffningar	-	9 998	-	9 998
Anskaffat via rörelseförvärv	-	10 610	-	10 610
Försäljningar och utrangeringar	-6705	-6 371	-	-13 076
Omräkningseffekter	-	2	-	2
Per den 31 december 2021	-	50 013	524	50 537

<i>Anskaffningsvärde</i>				
Per den 1 januari 2022	-	50 013	524	50 537
Årets anskaffningar	-	13 745	515	14 260
Anskaffat via rörelseförvärv	8 472	11 052	1 729	21 253
Försäljningar och utrangeringar	-	-10 289	-	-10 289
Omräkningseffekter	-	426	34	459
Per den 31 december 2022	8 472	64 947	2 802	76 221

	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings- tillgångar
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2021	-1 722	-25 063	- 122	-26 907
Årets avskrivningar	-136	-5 848	- 48	-6 033
Försäljningar och utrangeringar	1859	5 409	-	7 268
Omräkningseffekter	-	-	-	-
Per den 31 december 2021	-	-25 502	- 170	-25 672

<i>Ackumulerade avskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2022	-	-25 502	- 170	-25 672
Årets avskrivningar	- 163	-11 629	- 293	-12 086
Försäljningar och utrangeringar	-	9 235	-	9 235
Omräkningseffekter	-	- 63	- 12	- 76
Per den 31 december 2022	- 163	-27 960	-475	-28 598

	Byggnader och mark	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter på annans fastighet	Summa materiella anläggnings- tillgångar
<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2021	-	- 25	-	- 25
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2021	-	- 25	-	- 25

<i>Ackumulerade nedskrivningar</i>				
Per den 1 januari 2022	-	- 25	-	- 25
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Per den 31 december 2022	-	- 25	-	- 25
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	0	24 485	354	24 840
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	8 308	36 962	2 327	47 598

Not 13 Finansiella anläggningstillgångar

	2022-12-31	2021-12-31
Hysesdeposition	3 098	2 819
Aktier i bolag med ägarintresse	24 624	24 624
Övriga finansiella innehav	78	-
Summa	27 800	27 443

Not 14 Leasingavtal

Koncernens väsentliga leasingavtal utgörs i huvudsak av avtal avseende fastigheter, medicinsk utrustning och IT utrustning. Koncernen klassificerar därmed sina leasingavtal i klasserna lokaler och övrigt. I nedan tabell presenteras koncernens utgående balanser avseende nyttjanderättstillgångar och leasingkulder samt rörelserna under året:

	Nyttjanderättstillgångar			
	Lokaler	Övrigt	Summa nyttjanderätts-tillgångar	Leasingskuld
Per den 1 januari 2021	64 818	749	65 567	66 488
Tillkommande avtal	20 909	1 465	22 374	22 374
Avskrivningar	-24 666	- 559	-25 225	-
Räntekostnader	-	-	-	1 696
Leasingavgifter	-	-	-	-26 601
Utgående balans per den 31 december 2021	61 062	1 654	62 716	63 957
Tillkommande avtal	148 801	744	149 545	151 308
Avskrivningar	-45 730	- 876	-46 606	-
Avslutade avtal	-5 236	- 91	-5 327	-5 642
Omvärdering av avtal	44 953	-	44 953	44 953
Omvärderingseffekter	1 509	-	1 509	41
Räntekostnader	-	-	-	4 691
Leasingavgifter	-	-	-	-50 021
Utgående balans per den 31 december 2022	205 357	1 431	206 788	209 286

Nedan presenteras de belopp som redovisats i koncernens rapport över resultat under året hänförligt till leasingverksamheten:

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-46 606	-25 225
Räntekostnader på leasingkulder	-4 691	-1 696
Summa	-51 298	-26 921

Koncernen redovisar ett kassautflöde hänförligt till leasingavtal uppgående till 50 058 TSEK för räkenskapsåret 2022 (26 601). För en löptidsanalys av koncernens leasingkulder se, Not 22 Finansiella risker. I noten för löptidsanalys framgår vad gäller för förfallostrukturen över leasingkulder.

Not 15 Finansiella instrument

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2022-12-31

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
	värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Kundfordringar	-	50 405	50 405	50 405
Hyresdepositioner	-	3 098	3 098	3 098
Aktier i bolag med ägarintresse	-	24 624	24 624	24 624
Övriga finansiella innehav	-	78	78	78
Övriga fordringar	-	3 804	3 804	3 804
Upplupna intäkter	-	54 958	54 958	54 958
Likvida medel	-	435 270	435 270	435 270
Summa	-	572 237	572 237	572 237

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
	värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Skulder till kreditinstitut	-	308 738	308 738	308 738
Leverantörsskulder	-	41 992	41 992	41 992
Leasingkulder	-	209 287	209 287	209 287
Villkorad tilläggsköpeskilling	142 282	-	142 282	142 282
Summa	142 282	560 017	702 299	702 299

Värdering av finansiella tillgångar och skulder per 2021-12-31

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet		Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
	värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Kundfordringar	-	8 697	8 697	8 697
Hyresdepositioner	-	2 819	2 819	2 819
Aktier i bolag med ägarintresse	-	24 624	24 624	24 624
Övriga fordringar	-	70	70	70
Upplupna intäkter	-	53 412	53 412	53 412
Likvida medel	-	698 734	698 734	698 734
Summa	-	788 357	788 357	788 357

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
	värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		
Skulder till kreditinstitut	-	97 275	97 275	97 275
Leverantörsskulder	-	38 008	38 008	38 008
Leasingkulder	-	63 957	63 957	63 957
Villkorad tilläggsköpeskilling	98 526	-	98 526	98 526
Summa	98 526	199 239	297 765	297 765

För kortfristiga fordringar och skulder, som till exempel kundfordringar och leverantörsskulder samt för långfristiga skulder med rörlig ränta anses det redovisade värdet vara en god approximation av det verkliga värdet.

Koncernen har inga finansiella tillgångar eller skulder som har kvittats i redovisningen eller som omfattas av ett rättsligt bindande avtal om nettnings. Tillgångarnas maximala kreditrisk utgörs av nettobeloppen av de redovisade värdena i tabellerna ovan. Koncernen har inte erhållit några ställda säkerheter för de finansiella tillgångarna.

Värdering till verkligt värde

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Tabellen nedan visar finansiella instrument värderade till verkligt värde, utifrån hur klassificeringen i verkligt värdehierarkin gjorts. De olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1 - Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder

Nivå 2 - Andra observerbara indata för tillgången eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar)

Nivå 3 - Indata för tillgången eller skulden som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. icke observerbara indata)

Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2022	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	-	142 282	142 282
Finansiella skulder värderade till verkligt värde per 31 december 2021	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	-	98 526	98 526

Villkorad tilläggsköpeskilling

I samband med av koncernens rörelseförvärv har villkorade tilläggsköpeskillingar uppstått. De villkorade köpeskillingarna är beroende av framtida resultat för de förvärvade bolagen. De villkorade köpeskillingarna ingår i posten Övriga långfristiga skulder och värderas till verkligt värde genom diskontering av förväntade kassaflöden med en riskjusterad diskonteringsränta. De villkorade köpeskillingarna återfinns i nivå 3 i värderingshierarkin. Väsentliga icke-observerbara indata utgörs av nedan delar.

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Villkorad tilläggsköpeskilling		
Ingående balans	98 526	52 228
Rörelseförvärv	88 899	38 275
Utbetalt	-29 000	-1 500
Återförd tilläggsköpeskilling	-21 131	-
Värdeförändring redovisad i resultatet	4 988	8 023
Utgående balans	142 282	98 526

Not 16 Varulager

	2022-12-31	2021-12-31
Medicinskt förbrukningsmaterial på vårdcentral	1 162	454
Redovisat värde	1 162	454

Not 17 Övriga fordringar

	2022-12-31	2021-12-31
Fordran på leverantör	77	1
Övrigt	3 727	69
Redovisat värde	3 804	70

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupen ersättning vårdcentral och digital vård	51 516	53 412
Upplupen ersättning övrigt	3 443	2 507
Förutbetalda kostnader förvärv	5 073	3 819
Förutbetald hyra	13 285	9 710
Förutbetald kostnad marknadsföring	530	2 020
Förutbetald IT tjänst	2 253	476
Förutbetalda övriga kostnader	8 256	7 101
Redovisat värde	84 357	79 045

Not 19 Likvida medel

	2022-12-31	2021-12-31
Banktillgodohavanden	435 270	698 734
Redovisat värde	435 270	698 734

Not 20 Koncernföretag

Moderföretagets, Doktorse Nordic AB, innehav i direkta och indirekta dotterföretag som omfattas av koncernredovisningen framgår av nedanstående tabell:

Företag	Huvudsaklig aktivitet	Organisations-nummer	Säte	Kapitalandel/rösträttsandel	
				2022-12-31	2021-12-31
Doktorse Nordic AB	Förmedling av vård och hälsa	559058-0089	Stockholm	Moderföretag	Moderföretag
Doktor.Se Uppsala Centrumkliniken AB	Hälsö- och sjukvård	556890-9369	Uppsala	-	100%
Doktor.se Vingåkers Vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	556599-4885	Vingåker	100%	100%
Doktorse Vårdcentraler AB	Hälsö- och sjukvård	559200-5440	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Örestadskliniken AB	Hälsö- och sjukvård	556616-7028	Malmö	100%	100%
Doktor.Se VLG AB	Hälsö- och sjukvård	556308-6700	Upplands Väsby	100%	100%
Doktor.Se VLG Holding AB	Hälsö- och sjukvård	556864-9197	Upplands Väsby	100%	100%
Doktorse Norra Djurgårdsstaden AB	Hälsö- och sjukvård	559261-2997	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Njurunda vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	556634-0906	Sundsvall	100%	100%
Doktor.Se Rosenlund Vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	556594-1423	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Adina Hälsan AB	Hälsö- och sjukvård	556864-4263	Göteborg	100%	100%
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	556774-9055	Söderköping	100%	100%
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB	Hälsö- och sjukvård	556922-5682	Partille	100%	100%
Doktor.De GmbH	Hälsö- och sjukvård	HRB225365	Berlin	100%	100%
Doktor.Se Vaccinbussar i Norden AB	Hälsö- och sjukvård	559302-0448	Stockholm	100%	100%
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	559116-4248	Norrköping	100%	100%
Life Caddy Health Operations AB	Hälsö- och sjukvård	559237-1685	Stockholm	100%	-
InnovDr AB	Hälsö- och sjukvård	559059-3256	Västra Frölunda	100%	-
Doktor.Se Garnisonsgatans vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	559133-2001	Helsingborg	100%	-
Vårdcentralen Strömmen AB	Hälsö- och sjukvård	559250-5076	Norrköping	100%	-
Fridhemsplans Vårdcentral AB	Hälsö- och sjukvård	556904-9645	Stockholm	100%	-
Strandängshälsan AB	Hälsö- och sjukvård	556988-8232	Laholm	100%	-
Husläkarna Skrea AB	Hälsö- och sjukvård	559067-3496	Falkenberg	100%	-
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB	Hälsö- och sjukvård	556978-6196	Rimbo	100%	-
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB	Hälsö- och sjukvård	559057-7408	Norrtälje	100%	-
Doktor.Se Vaccination Sverige AB	Hälsö- och sjukvård	559245-8912	Rimbo	100%	-
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB	Hälsö- och sjukvård	559054-3632	Rimbo	100%	-
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB	Hälsö- och sjukvård	556841-3560	Gällivare	100%	-
Praxis-Klinik Bergedorf GmbH	Hälsö- och sjukvård	HRB 59789	Hamburg	100%	-
HeLiMo MVZ GmbH	Hälsö- och sjukvård	HRB 183780	Berlin	100%	-
Doktor.De MVZ Hannover GmbH	Hälsö- och sjukvård	HRB 224154	Hannover	100%	-
Doktor.De MVZ Dachau GmbH	Hälsö- och sjukvård	HRB 279777	Dachau	100%	-

Utöver ovan finns inom koncernen 7 vilande lagerbolag i UK. Bolagen har förvärvats under 2022 men i dagsläget finns inte någon verksamhet i bolagen.

För mer information om koncernens rörelseförvärv, se Not 27 Rörelseförvärv

Not 21 Eget kapital

Aktiekapital

Det registrerade aktiekapitalet på 695 TSEK (663 TSEK) består av 243 728 650 aktier (4 648 738 aktier). Koncernen har endast ett aktieslag där alla aktier har lika röstvärde. Aktiernas kvotvärde är 0,0029 SEK (0,14 SEK).

Den extra bolagsstämman som genomfördes den 29 december 2021 fattade beslut om en aktiesplit om 50:1, vilket innebär att varje befintlig aktie delas upp i 50 aktier. Beslutet verkställdes den 1 februari 2022 och således har antalet aktier och röster i Doktor.Se ändrats per datumet. Omräkning har skett av antal aktier i tabellen nedan.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid företagsstämman med en röst per aktie. Alla aktier har samma rätt till koncernens kvarvarande nettotillgångar. Samtliga aktier är fullt betalda och inga aktier är reserverade för överlåtelse. Inga aktier innehas av företaget själv eller dess dotterföretag.

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Antal utestående aktier vid årets början	232 436 900	199 746 800
Nyemission	11 291 750	31 182 850
Tecknade aktier med stöd av optioner	-	1 507 250
Antal utestående aktier vid årets slut	243 728 650	232 436 900

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital utgörs av kapital utöver kvotvärdet per aktie tillskjutet av koncernens aktieägare.

Balanserat resultat inkl. årets resultat

Balanserat resultat inkl. årets resultat innefattar värdet av konverteringsrätt för konvertibelt skuldebrev, balanserat resultat och årets resultat.

Not 22 Finansiella risker

Koncernens resultat, finansiella ställning och kassaflöde påverkas både av förändringar i omvärlden och av koncernens eget agerande. Riskhanteringsarbetet syftar till att tydliggöra och analysera de risker som företaget möter samt, att så långt det är möjligt, förebygga och begränsa eventuella negativa effekter.

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika slags finansiella risker, framförallt ränterisk, likviditetsrisk och refinansieringsrisk. Det är styrelsen som har det övergripande ansvaret för koncernens riskarbete, inklusive finansiella risker. Riskarbetet omfattar att identifiera, bedöma och värdera de risker som koncernen ställs inför. Prioritet läggs på de risker som vid en samlad bedömning avseende möjlig påverkan, sannolikhet och konsekvens, bedöms kunna ge mest negativ effekt för koncernen. Koncernens övergripande målsättning för finansiella risker är att säkerställa kort- och långsiktig kapitalförsörjning, en långsiktig och stabil kapitalstruktur samt begränsad riskexponering.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken att koncernens motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sin skyldighet och därigenom förorsaka koncernen en finansiell förlust. Koncernens kreditrisk uppstår i första hand genom fordringar på kunder samt vid placering av likvida medel. Koncernen utvärderar vid varje rapporteringstillfälle befintliga exponeringars kreditrisk med beaktande av framåtblickande faktorer.

Nedan visas de finansiella tillgångar koncernen har reserverat förväntade kreditförluster för. Utöver nedanstående tillgångar bevakar koncernen reserveringsbehov även för andra finansiella instrument. I de fall beloppen inte bedöms vara oväsentliga sker en reservering för förväntade kreditförluster även för dessa finansiella instrument.

Kreditrisk i kundfordringar (förenklad metod för kreditriskreserv)

För koncernen finns kreditrisk främst i kundfordringar och koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av denna kreditrisk. Koncernens kunder utgörs av regioner och företag inom den offentliga sektorn samt ett fåtal privata företag inom vård och omsorg. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter sker till kunder med lämplig kreditvärdighet. Betalningsvillkoren uppgår normalt till mellan 30-60 dagar beroende på motpart. De historiska kreditförlusterna uppgår till ett ringa belopp i förhållande till koncernens omsättning: 0 procent.

Koncernens tillämpar den förenklade metoden för redovisning av förväntade kreditförluster för kundfordringar. Detta innebär att förväntade kreditförluster reserveras för återstående löptid, vilken förväntas understiga ett år för samtliga fordringar. Koncernen tillämpar en ratingbaserad metod för beräkning av förväntade kreditförluster utifrån sannolikhet för fallissemang, förväntad förlust samt exponering vid fallissemang. I de fall en extern kreditrating inte finns tillgänglig för motparten görs en intern bedömning av motpartens kreditrating baserat på bolagets tidigare erfarenheter av kunden samt annan tillgänglig information. För kredit försämrade tillgångar och fordringar samt för fordringar som uppgår till väsentliga belopp, görs en individuell bedömning där hänsyn tas till historisk, aktuell och framåtblickande information. För ej kredit försämrade fordringar och fordringar som ej uppgår till väsentliga belopp görs en kollektiv bedömning.

Koncernen har definierat fallissemang som då betalning av fordran är 90 dagar försenad eller mer, eller om andra faktorer indikerar att betalningsinställelse föreligger. I dessa fall sker en individuell bedömning för att uppskatta den förväntade kreditförlusten. Koncernen skriver bort en fordran när det inte längre finns någon förväntan på att erhålla betalning och då aktiva åtgärder för att erhålla betalning har avslutats.

Åldersanalys kundfordringar

	Ej förfallna kundfordringar och upplupna intäkter	Förfallna kundfordringar					Summa
		0-30 dagar	31-60 dagar	61-90 dagar	91-120 dagar	>120 dagar	
2022-12-31							
Brutto - kundfordringar	12 885	6 062	6 159	183	374	24 742	50 405
Brutto - upplupna intäkter	54 958	-	-	-	-	-	54 958
2021-12-31							
Brutto - kundfordringar	5 729	629	1 457	230	122	530	8 697
Brutto - upplupna intäkter	55 919	-	-	-	-	-	55 919

Av de fordringar som varit förfallna mer än 120 dagar har majoriteten betalats efter årsskiftet och inga kundförluster har uppkommit. Kreditkvaliteten på fordringar som inte är förfallna mer än 90 dagar bedöms vara god, baserat på historiskt låga kundförluster och beaktande av framtäktade faktorer.

Likvida medel

Koncernens kreditrisk uppstår också från placering av likvida medel och överskottslikviditet. Koncernens målsättning är att ha en kontinuerlig uppföljning av kreditrisk hänförligt till placeringar. För placeringar på bankkonton så är målsättningen att motparten ska ha en hög kreditvärdighet om minst investment grade rating BBB (S&P). Koncernens likvida medel finns i allt väsentligt hos nordisk bank.

Likviditetsbehovet följs löpande och i samband med översyner av Doktor.Se finansieringsbehov. För att underlätta likviditetsplanering och likviditetsstyrning har koncernen kreditfaciliteter.

Kreditriskexponering och kreditriskkoncentration

Koncernens kreditriskexponering utgörs av kundfordringar, upplupna intäkter och likvida medel. Likvida medel är i allt väsentligt placerade hos en nordisk bank med hög kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad. Majoritetens av koncernens kundfordringar löper på kunder i kommun mm vilka bedöms ha en god kreditvärdighet. Risken för kreditförluster bedöms därmed vara begränsad.

Kreditriskexponering (brutto) per 2022-12-31

Kategori och kreditriskbetyg	Förenklad modell			Totalt
	Kundfordringar	Upplupna intäkter	Likvida medel	
Finansiella institut	4	-	435 120	435 124
Företag i vårdsektorn	6 238	-	-	6 238
Offentliga sektorn, regioner	5 761	51 516	-	57 277
Försäkringsbolag	32 849	-	-	32 849
Övriga	2 613	-	-	2 613
Summa exponering motsvarande investment grade*	47 464	51 516	435 120	534 100
Utan /ej specificerat kreditriskbetyg:	2 141	-	-	2 141
Konsumenter	568	-	-	568
Övriga	232	3 443	150	3 824
Summa	50 405	54 958	435 270	540 633

*Motsvarande BBB eller högre rating

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Marknadsrisker indelas enligt IFRS i tre typer; valutarisk, ränterisk och andra prisrisker. De marknadsrisker som påverkar koncernen utgörs främst av ränterisker

Ränterisk

Ränterisk är risken för att verkligt värde eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Målsättningen är att inte vara utsatt för framtida fluktuationer i ränteförändringar som påverkar koncernens kassaflöde och resultat i en större omfattning än vad koncernen klarar av. En betydande faktor som påverkar ränterisken är räntebindningstiden. Koncernen är främst utsatt för ränterisk avseende koncernens lån till kreditinstitut. Koncernens upplåning sker normalt sett till rörlig ränta. Ränterisken är låg då koncernens räntekostnader är låga i förhållande koncernens tillgängliga likvida medel.

Givet de räntebärande tillgångar och skulder som finns per balansdagen, får en ränteuppgång/nedgång på 1 procentenheter på balansdagen en påverkan på räntenetto före skatt och eget kapital efter skatt på +/- 93 TSEK.

I nedan tabell specificeras villkoren och återbetalningstidpunkterna för respektive räntebärande skuld:

	Valuta	Förfall	Ränta	Redovisat värde	
				2022-12-31	2021-12-31
Skulder till kreditinstitut	SEK	2024-09-30	Rörlig	-	11 400
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-06-30	Rörlig	-	5 600
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-06-30	Rörlig	-	11 363
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	-	18 994
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	-	14 405
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-12-30	Rörlig	-	21 000
Skulder till kreditinstitut	SEK	2026-03-30	Rörlig	-	14 513
Skulder till kreditinstitut	SEK	2023-12-31	Fast	495	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2025-09-30	Rörlig	161	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	88 750	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	88 386	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-02-28	Rörlig	121 945*	-
Skulder till kreditinstitut	SEK	2027-05-30	Rörlig	9 000	-
Summa				308 738	97 275

* Utnyttjad kontokredit som automatiskt konverteras till skuld per 28 februari 2023.

Förfallostruktur kapitalbindning 2022

	Belopp	Andel, %
2023	495	0%
2024	-	0%
2025	161	0%
2026	-	0%
>2027	308 082	100%
	308 738	100%

Valutarisk

Valutarisk är risken för att ogynnsamma förändringar i valutakurser påverkar resultat, kassaflöde eller eget kapital negativt. Eftersom 90 procent av koncernens intäkter från avtal genereras i Sverige, där koncernens transaktioner sker i svenska kronor, bedöms inga materiella valutarisker föreligga i koncernens verksamhet.

Likviditetsrisk och refinansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att fullgöra förpliktelser som sammanhänger med finansiella skulder som regleras med kontanter eller annan finansiell tillgång. Företaget hanterar likviditetsrisken genom kontinuerlig uppföljning av verksamheten samt genom att upprätthålla en koncernkontostruktur som säkerställer bolagens kreditbehov. Bolaget prognostiserar löpande framtida kassaflöden utifrån olika scenarion för att säkerställa att finansiering sker i tid.

Risken mildras av koncernens goda likviditetsreserver vilka är omedelbart tillgängliga. Koncernens verksamhet är i allt väsentligt finansierad via eget kapital. Koncernen har åtaganden gentemot kreditgivaren avseende skuldsättning i förhållande till EBITDA, täckningsgrad av amortering och räntor samt soliditet. Koncernen har ett beviljat kreditbelopp för konto- och checkräkningskredit uppgående till totalt 162 782 TSEK, varav 150 000 TSEK avser en kontokreditram. Den totala likviditetsreserven består av likvida medel och onyttjad del av konto- och checkräkningskrediter. Per balansdagen var kontokrediten utnyttjad med 121 945 TSEK; utnyttjat belopp konverteras med automatik till skuld per 2023-02-28. Skulden förfaller 2027-02-28.

Med refinansieringsrisk avses risken för att finansiering för förvärv eller utveckling inte kan behållas, förlängas, utökas, refinansieras eller att sådan finansiering endast kan ske på villkor som är oförmånliga för bolaget. Behovet av refinansiering ses regelbundet över av företaget och styrelsen för att säkerställa finansiering av företagets expansion och investeringar. Målsättningen är att säkerställa att koncernen löpande har tillgång till extern upplåning utan att kostnaden för upplåningen ökar väsentligt. Refinansieringsrisken minskas genom att strukturerat och i god tid starta refinansieringsprocessen. För större lån påbörjas processen senast 9 månader före förfallodagen.

Koncernens kontraktsevenliga och odiskonterade räntebetalningar och återbetalningar av finansiella skulder framgår av tabellen nedan. Finansiella instrument med rörlig ränta har beräknats med den ränta som förelåg på balansdagen. Skulder har inkluderats i den period när återbetalning tidigast kan krävas.

2022-12-31						
Löptidsanalys	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	4-5 år	>5 år	Totalt
Skulder till kreditinstitut	8 189	21 081	91 254	188 214	-	308 739
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	51 667	105 576	4 857	-	162 100
Leasingskulder	21 176	28 433	83 053	46 541	30 085	209 287
Leverantörsskulder	41 992	-	-	-	-	41 992
Summa	71 358	101 180	279 882	239 612	30 085	722 117

2021-12-31						
Löptidsanalys	<3 mån	3-12 mån	1-3 år	4-5 år	>5 år	Totalt
Skulder till kreditinstitut	-	17 592	35 184	44 498	-	97 274
Villkorad tilläggsköpeskilling	-	29 705	48 588	20 233	-	98 526
Leasingskulder	10 309	13 295	24 791	13 969	1 592	63 956
Leverantörsskulder	37 285	722	-	-	-	38 007
Summa	47 594	61 314	108 563	78 700	1 592	297 763

Nedan visas kreditavtal/-ramar som koncernen har ingått:

	Belopp 2022-12-31	Utnyttjad 2022-12-31	Belopp 2021-12-31	Utnyttjad 2021-12-31
Konto- och checkräkningskredit*	162 782	121 945	2 500	1 960
Summa	162 782	121 945	2 500	1 960

*Per 2022-12-31 fanns en kontokreditram om 150 000 tSEK, varav 121 945 tSEK utnyttjats. Utnyttjad del konverteras med automatik till skuld per 2023-02-28. Skulden förfaller 2027-02-28.

Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda intäkter	2 836	644
Upplupna semesterlöner	22 512	16 796
Upplupna sociala avgifter	18 458	12 976
Upplupen löneskatt	15 927	12 973
Upplupen ränta	877	-
Upplupna löner och arvoden	3 392	924
Upplupna direkta kostnader	8 276	3 456
Upplupna kostnader inhyrd personal	8 053	9 625
Upplupna kostnader marknadsföring	2 186	2 565
Övrigt	9 606	4 641
Redovisat värde	92 123	64 600

Not 24 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	2022-01-01	2021-01-01
<i>Justeringar i resultat efter finansiella poster</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
Avskrivningar	111 211	57 546
Försäljningar/utrangeringar	132	5 960
Värdering av tilläggsköpeskillingar	-	-8 433
Avsättningar	4 051	-
Övrigt	-	-
Summa	115 395	55 073

Förändring av skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	2022-01-01	2021-01-01
	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
Upptagna skulder till kreditinstitut	403 592	16 586
Amorteringar	-242 705	-51 096
Summa skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	160 886	-34 510

Not 25 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut	2022-12-31	2021-12-31
Företagsinteckningar	5 000	5 250
Fastighetsinteckningar	-	-
Pant i andelar i koncernföretag	457 937	553 487
Summa	462 937	558 737

Eventalförpliktelser	2022-12-31	2021-12-31
Borgensförbindelser	336 136	99 744
Summa	336 136	99 744

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långgivare Swedbank i samband med upptagande av förvärvsfinansiering. Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalet villkor (inkl. konvenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka konvenantbrott genom kapitaltillskott.

Not 26 Transaktioner med närstående

En förteckning av koncernens dotterföretag, vilka även är de företag som är närstående till moderbolaget, anges i Not 20 Koncernföretag. Alla transaktioner mellan koncernen, och dess dotterföretag har eliminerats i koncernredovisningen. Ytterligare information om moderbolagets transaktioner med dotterföretag återfinns i moderbolagets Not 23 Transaktioner med närstående.

För information om ersättningar till ledande befattningshavare, se Not 6 Anställda och personalkostnader.

Koncernens övriga transaktioner med närstående utgörs av inköp från bolag med ägande. Prissättningen är marknadsmässig och i linje med de rabatter andra kunder erhåller.

		2022-01-01	2021-01-01
		2022-12-31	2021-12-31
Aktieägare enligt not 23 moderbolag			
Försäljning av varor/ tjänster	Kronans Apotek AB	-	4
Försäljning av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden AB	-	42
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Business Media Sweden	33	15
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier Magazines Brands AB	-	-
Inköp av varor/ tjänster	Bonnier News AB	-	756
Inköp av varor/ tjänster	Oriola Sweden AB	12 144	1 412
Inköp av varor/ tjänster	Kronans Apotek AB	570	595
Inköp av varor/ tjänster	Rickard Åhlberg	250	-
Fordran på balansdagen		-	4
Skuld på balansdagen		450	538

Not 27 Rörelseförvärv

Koncernen har under 2022 genomfört 13 stycken förvärv. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.Se digifysiska affär och realisera digifysiska synergier. Nedan framgår samtliga förvärv och i tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskilling samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver liknande verksamhet.

Den 1 januari 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Praxis klinik Bergedorf GmbH. Företaget är beläget i utkanten av Hamburg med toppmoderna sjukhusrum. Specialiserade på tvärvetenskaplig kirurgi, rehabiliterings- och sportcenter.

Den 1 februari 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Gällivare Hälsocentral AB. Företaget äger en ledande primärklinik i Gällivare.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Garnisonsgatans läkargrupp AB. Företaget är en primärvårdsklinik i Helsingborg.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i InnovDr AB. Företaget är en digital vårdgivare med fokus på effektiva lösningar för väldefinierade sjukdomar som till exempel akne, borrelia, menstruation, öga och urinvägar. Bolaget har sin verksamhet i Göteborg.

Den 1 mars 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i koncernen Rimbo Hälso och Vårdcentral AB. Företaget driver två ledande primärvårdskliniker i Norrtälje och Rimbo och i koncernen ingår också ett vaccinationsbolag samt ett fastighetsbolag.

Den 5 maj 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i LifeCaddy Health Operations AB. Företaget har en vaccinplattform som är en vaccinplattform mot vårdgivare och finns i Mölnlycke.

Den 24 juli 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Doktor.De MVZ Hannover GmbH. Företaget är ett lagerbolag men kommer under 2023 användas till ett inkromsförvärv i Tyskland.

Den 29 augusti 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Doktor.De MVZ Munchen GmbH. Företaget är ett lagerbolag men kommer under 2023 användas till ett inkromsförvärv i Tyskland.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Strandängshälsan AB. Företaget är en primärvårdsklinik i Mellbystrand.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Husläkarna Skrea AB. Företaget är en primärvårdsklinik i Falkenberg.

Den 1 september 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Fridhemsplans vårdcentral AB. Företaget är en primärvårdsklinik i Stockholm.

Den 1 oktober 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i HeLiMo GmbH. Företaget är en primärvårdsklinik i Berlin.

Den 31 december 2022 förvärvade koncernen 100% av aktierna och rösterna i Strömmens Vårdcentral AB. Företaget är en primärvårdsklinik i Norrköping.

	Fysisk vård Tyskland	Digital vård	Fysisk vård Sverige
	Verkligt värde	Verkligt värde	Verkligt värde
Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten (preliminär)			
Immateriella tillgångar	-	188	-
Materiella anläggningstillgångar	7 728	59	13 234
Finansiella anläggningstillgångar	72	-	-
Varulager	-	-	46
Kundfordringar och övriga fordringar	85 015	7 029	35 932
Likvida medel	19 865	10 352	44 728
Räntebärande skulder	-4 444	-179	-
Uppskjuten skatteskuld	-276	-648	-11 392
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-6 665	-6 079	-45 760
Identifierade nettotillgångar	101 294	10 722	36 788
Goodwill	73 487	159 270	211 635
Kundrelationer	1 342	-	48 179
Total Köpeskilling	176 123	169 992	296 603
<i>Köpeskillingen består av:</i>			
Kontanter	175 536	78 495	78 461
Egetkapitalinstrument	-	8 000	29 248
Villkorad tilläggsköpeskilling	588	83 497	4 014
Lånefinansiering	-	-	184 880
Total köpeskilling	176 123	169 992	296 603

För information om den villkorade tilläggsköpeskillingen se not 15 Finansiella instrument.

I samband med förvärven inom Fysisk vård Tyskland uppstod en goodwill om 73 487 TSEK, i samband med förvärven inom digital vård uppkom en goodwill om 159 270 TSEK och för förvärven inom Fysisk vård Sverige uppstod goodwill om 211 635 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Förvärvets preliminära påverkan på koncernens kassaflöde

Köpeskilling	176 123	169 992	296 603
<i>Avgår:</i>			
Kvittningsemission	-	8 000	29 248
Villkorad tilläggsköpeskilling	588	47 051	4 014
Kassa (förvärvad)	19 865	10 352	44 728
Nettokassautflöde	155 670	68 143	218 613

Under 2022 bidrog förvärven inom fysisk vård Sverige med 194 062 TSEK till koncernens intäkter och -10 886 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Digital vård bidrog med 47 753 TSEK i omsättning och 18 708 TSEK i resultat efter skatt. Fysisk vård Tyskland bidrog med 104 099 TSEK till koncernen omsättning och med -21 862 TSEK i resultat efter skatt.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 20 393 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under övriga externa kostnader.

Förvärv 2021

Koncernen har under 2021 genomfört 3 st. förvärv av vårdcentraler, Sävedalens VC AB i februari, Medical Vaccin Norden AB i juli samt Vårdcentralen Myran AB i december samt startat ett bolag i Tyskland i maj. I samtliga fall har 100% av aktierna i bolaget förvärvats. Syftet med förvärven är att stärka Doktor.Se digifysiska affär, realisera digifysiska synergier samt bli en av Sveriges största vaccinatör av TBE. I tabellen nedan framgår förvärvade nettotillgångar, köpeskillning samt finansiering av köpeskillingen. Förvärven som presenteras samlat då de enskilt är mindre förvärv och dessutom bedriver samma verksamhet förutom Medical Vaccin Norden AB som är en av Sveriges största vaccinatörer.

	Medical Vaccin Norden	Vårdcentral Verkligt värde
<i>Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten (preliminär)</i>		
Materiella anläggningstillgångar	9 498	1 114
Kundfordringar och övriga fordringar	2 000	3 883
Likvida medel	50	18 317
Uppskjuten skatteskuld	-	-10 69
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-11 498	-5 504
Identifierade nettotillgångar	50	16 741
Goodwill	68 233	47 759
Kundrelationer	-	6 027
Total Köpeskillning	68 233	70 527
Köpeskillingen består av:		
Kontanter	48 000	52 485
Villkorad tilläggsköpeskillning	20 233	18 042
Lånefinansiering	-	16 585
Total köpeskillning	68 233	87 112

För information om den villkorade tilläggsköpeskillingen, se Not 15 Finansiella instrument.

I samband med förvärvet av de fysiska vårdcentralerna uppstod en goodwill om 115 992 TSEK i form av en skillnad mellan den överförda ersättningen och det verkliga värdet av de förvärvade nettotillgångarna. Goodwill avser i huvudsak förväntade synergieffekter samt immateriella tillgångar som inte uppfyller villkoren för separat redovisning. Goodwillen förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Transaktionskostnader relaterade till förvärven uppgick till 8 023 TSEK. Transaktionskostnaderna redovisades som en kostnad i resultaträkningen under Övriga externa kostnader.

	Medical Vaccin Norden	Vårdcentral
<i>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</i>		
Kontant del av köpeskillning	48 000	69 070
Avgår:		
Kvittningsemission	25 000	-
Kassa (förvärvad)	50	18 317
Nettokassautflöde	22 950	50 753

Under 2021 bidrog förvärven av vårdcentraler med 31 262 TSEK till koncernens intäkter och 11 926 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Medical Vaccin Norden med 10 250 TSEK till koncernens intäkter och -112 TSEK till koncernens resultat efter skatt. Om förvärvet hade skett per början av räkenskapsåret uppskattar koncernen att vårdcentraler hade bidragit med 37 934 TSEK till koncernens intäkter och 5 632 TSEK till koncernens resultat efter skatt och Medical Vaccin Norden hade bidragit med 34 606 TSEK till koncernens intäkter och 3 728 TSEK till koncernens resultat efter skatt.

Efter balansdagen förvärvades Garnisonsgatan Läkargrupp AB, Rimbo Hälso- och vårdcentral AB, Norrtälje Hälso- och vårdcentral AB, Prosalus Vaccination AB, Kapellet i Norrtälje AB, Gällivare Hälsocentral AB samt Praxis klinik Bergedorf GmbH och om förvärven hade skett per början av räkenskapsåret uppskattar koncernen att bolagen hade bidragit med 330 577 TSEK till koncernens intäkter och 33 394 TSEK till koncernens resultat efter skatt.

Not 28 Händelser efter balansdagen

Den 1 januari 2023 förvärvades primärvårdskliniken doktor Wellnitz i Berlin.

Under januari 2023 öppnade Doktor.Se Nacka Strand, en ny vårdcentral i Nacka i Stockholm, vars verksamhet bedrivs i den legala enheten Doktor.Se Norra Djugårdsstaden AB. Detta är den tredje vårdcentralen som Doktor.Se öppnat i egen regi.

Den 17 mars 2023 tecknades avtal om förvärv av Caspien Holding AB som driver vårdcentralerna Sundsvalls Vårdcentral och Caspien Alnö Vårdcentral. Tillträde är beräknat till början av maj 2023.

Moderbolagets resultaträkning

Belopp i TSEK	Not	2022-01-01	2021-01-01
		- 2022-12-31	- 2021-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	3	63 639	31 005
		63 639	31 005
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror		- 2	- 18
Övriga externa kostnader	4,5	-131 031	-152 664
Personalkostnader	6	-82 632	-52 548
Av- och nedskrivningar	11,12	-31 951	-25 260
Övriga rörelsekostnader		-	-
Rörelseresultat		-181 977	-199 486
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	638	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	- 11 084	- 378
Resultat efter finansiella poster		-192 422	-199 864
Bokslutsdispositioner	9	-6 425	66 458
Resultat före skatt		-198 847	-133 406
Skatt på årets resultat	10	-	-
Årets resultat		-198 847	-133 406

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Belopp i TSEK	Not	2022-01-01	2021-01-01
		- 2022-12-31	- 2021-12-31
Årets resultat		-198 847	-133 406
Övrigt totalresultat		-	-
Summa totalresultat		-198 847	-133 406

Moderbolagets balansräkning

Belopp i TSEK	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete och liknande arbeten	11	127 092	80 898
Summa immateriella anläggningstillgångar		127 092	80 898
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	12	3 311	3 449
Summa materiella anläggningstillgångar		3 311	3 449
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	946 280	255 540
Fordringar hos koncernföretag	16	180	120 028
Övriga finansiella anläggningstillgångar	14	26 374	26 374
Summa finansiella anläggningstillgångar		972 833	401 943
Summa anläggningstillgångar		1 103 237	486 289
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		6 260	1 210
Fordringar hos koncernföretag	16	52 282	60 403
Aktuella skattefordringar		1 351	1 058
Övriga fordringar		-	7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	7 906	7 475
Summa omsättningstillgångar		67 798	70 154
Kassa och bank	18	248 889	597 497
Summa omsättningstillgångar		316 687	667 651
SUMMA TILLGÅNGAR		1 419 924	1 153 940
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	695	663
Fond för utvecklingsutgifter		121 718	74 879
Bundet eget kapital		122 413	75 542
Överkursfond		1 793 410	1 510 563
Balanserad vinst eller förlust		-539 400	-359 155
Årets resultat		-198 847	-133 406
Fritt eget kapital		1 055 163	1 018 002
Summa eget kapital		1 177 576	1 093 544
Långfristiga skulder			
Övriga långfristiga skulder		53 217	20 233
Summa långfristiga skulder		53 217	20 233
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		7 399	16 301
Skulder till koncernföretag	23	127 873	2 248
Övriga skulder		33 896	6 456
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	19 963	15 158
Summa kortfristiga skulder		189 130	40 163
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 419 924	1 153 940

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i TSEK

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Fond för utvecklingskostnader	Överkursfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
Belopp i TSEK					
Ingående eget kapital 2021-01-01	570	36 181	724 431	-301 700	459 482
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	38 698	-	-57 455	-18 757
Årets resultat	-	-	-	-133 406	-133 406
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	38 698	-	-190 861	-152 163
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>					
Nyemission	93	-	786 133	-	786 226
Summa	93	-	786 133	-	786 266
Utgående eget kapital 2021-12-31	663	74 879	1 510 564	-492 561	1 093 545
Ingående eget kapital 2022-01-01	663	74 879	1 510 564	-492 561	1 093 545
Årets avsättning till fond för utvecklingskostnader	-	46 839	-	-46 839	-
Årets resultat	-	-	-	-198 847	-198 847
Årets övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	46 839	-	-245 686	-198 847
<i>Transaktioner med moderbolagets ägare</i>					
Nyemission	32	-	282 846	-	282 879
Summa	32	-	282 846	-	282 879
Utgående eget kapital 2022-12-31	695	121 718	1 793 410	-738 247	1 177 576

Moderbolagets kassaflödesanalys

Belopp i TSEK	Not	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		-181 977	-199 486
Av- och nedskrivningar	21	31 951	25 360
Inbetalda räntor		638	-
Betalda räntor		-5	-378
Poster som inte ingår i kassaflödet		-397	-
Betald skatt		-293	-413
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		-150 083	-174 917
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital			
Förändringar av rörelsefordringar		-3757	111 891
Förändringar av rörelseskulder		-81 124	-102 855
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-234 964	-165 881
Investeringsverksamheten			
Investeringar i dotterföretag		-81 800	-23 000
Avyttring av dotterbolag		3 000	-
Utbetalda tilläggsköpeskillingar		-700	-
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	11	-76 536	-62 003
Försäljningar av immateriella anläggningstillgångar		-	194
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	12	-1 473	-2 963
Försäljningar av materiella anläggningstillgångar		-	31
Investeringar i finansiella anläggningstillgångar	13	-	-30 242
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-156 809	-117 984
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	19	245 631	742 469
Lämnade lån		-	-35 470
Lämnade aktieägartillskott	23	-202 467	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		43 164	706 998
Årets kassaflöde	18	-348 608	423 134
Likvida medel vid årets början		597 497	174 362
Likvida medel vid årets slut		248 889	597 497

Moderbolagets noter

Not 1 Väsentliga redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (1995:1554) och den av Rådet för finansiell rapportering utgivna rekommendation RFR 2 "Redovisning för juridisk person". Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen med de undantag och tillägg som anges i RFR 2. Det innebär att IFRS tillämpas med de avvikelser som anges nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter, om inte annat anges.

Uppställning

Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens uppställningsformer, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och rapport över kassaflöde baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden.

Leasing

Reglerna om redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16 tillämpas inte i moderbolaget. Detta innebär att leasingavgifter redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden, och att nyttjanderättstillgångar och leasingskulder inte inkluderas i moderbolagets balansräkning. Identifiering av ett leasingavtal görs dock i enlighet med IFRS 16, d.v.s. att ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Intäkter från andelar i koncernföretag

Utdelning redovisas när rätten att erhålla betalning bedöms som säker. Intäkter från försäljning av koncernföretag redovisas då kontrollen av koncernföretaget övergått till köparen.

Skatter

I moderbolaget redovisas uppskjuten skatteskuld hänförlig till de obeskattade reserverna med bruttobelopp i balansräkningen. Bokslutsdispositionerna redovisas med bruttobeloppet i resultaträkningen.

Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag redovisas i moderbolaget i enlighet med anskaffningsvärdemetoden. I de fall bokfört värde överstiger företagets koncernmässiga värde sker nedskrivning som belastar resultaträkningen. En analys om nedskrivningsbehov finns genomförd vid utgången av varje rapportperiod genom en beräkning av återvinningsvärdet. I de fall en tidigare nedskrivning inte längre är motiverad sker återföring av denna. Transaktionskostnader inkluderas i det redovisade värdet för innehavet. Antaganden görs om framtida förhållanden för att beräkna framtida kassaflöden som bestämmer återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet jämförs med det redovisade värdet för dessa tillgångar och ligger till grund för eventuella nedskrivningar eller återföringar. De antaganden som påverkar återvinningsvärdet mest är framtida resultatutveckling, diskonteringsränta och nyttjandeperiod. Om framtida omvärldsfaktorer och förhållanden ändras kan antaganden påverkas så att redovisade värden på moderbolagets tillgångar ändras.

Intressebolag

Intressebolag är de bolag för vilka bolaget har ett betydande inflytande, men inte ett bestämmande inflytande, över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Moderbolaget redovisar såväl erhållna som lämnade koncernbidrag som bokslutsdispositioner i enlighet med alternativregeln. Lämnade aktieägartillskott av moderbolaget förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och redovisas som aktier och andelar hos moderbolaget. Erhållna aktieägartillskott redovisas som en ökning av fritt eget kapital.

Finansiella instrument

Med anledning av sambandet mellan redovisning och beskattning tillämpas inte reglerna om finansiella instrument enligt IFRS 9 i moderbolaget som juridisk person, utan moderbolaget tillämpar i enlighet med ÅRL anskaffningsvärdemetoden. I moderbolaget värderas därmed finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip, med tillämpning av nedskrivning för förväntade kreditförluster enligt IFRS 9 avseende tillgångar som är skuldinstrument.

Moderbolaget tillämpar undantaget att inte värdera finansiella garantiavtal till förmån för dotter- och intresseföretag samt joint ventures i enlighet med reglerna i IFRS 9 utan tillämpar istället principerna för värdering enligt IAS 37 Avsättningar, eventualförpliktelser och eventualtillgångar.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar, inklusive koncerninterna fordringar, skrivs ned för förväntade kreditförluster. För metod gällande nedskrivning för förväntade kreditförluster, se koncernens Not 22 Finansiella risker. Förväntade kreditförluster för likvida medel har inte redovisats, då beloppet bedömts vara oväsentligt.

Fond för utvecklingsutgifter

Utgifter för utveckling av den digitala vårdplattformen tas i moderbolaget upp som egenupparbetade immateriella tillgångar i enlighet med koncernens principer. I moderbolaget överförs belopp motsvarande årets utvecklingsutgifter från fritt eget kapital till en fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital.

Not 2 väsentliga uppskattningar och bedömningar

För moderbolaget gäller samma grund för väsentliga uppskattningar och bedömningar som för koncernen förutom andelar i koncernföretag och koncerninterna fordringar

Andelar i koncernföretag

Värdet är baserat på framtida antaganden. En bedömning av indikation på nedskrivningsbehov görs vid varje rapportperiod.

Koncerninterna fordringar

De koncerninterna fordringarna omfattas av reglerna kring förväntade kreditförluster, se under redovisningsprinciper ovan. Företagsledningen och styrelsen diskuterar utvecklingen av för moderbolaget viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar samt tillämpningen av dessa. Moderbolag har funktionen att även vara internbank vars syfte är att ansvara för placering och upplåning av likvida medel för koncernen. Balansräkningen består därför även av koncerninterna fordringar och skulder vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Not 3 Intäkter från avtal med kunder

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Typ av vara eller tjänst		
Teknisk plattform	20 894	12 580
Interna tjänster	42 572	18 374
Övrig försäljning	173	51
Intäkter från avtal med kunder	63 639	31 005
Geografisk region		
Sverige	50 203	26 734
Tyskland	-	-
Andra länder	13 436	4 271
Intäkter från avtal med kunder	63 639	31 005

Not 4 Arvode till revisorer

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Ernst & Young AB		
Revisionsuppdraget	3 123	2 294
Annan revisionsverksamhet	39	71
Skatterådgivning	-	403
Övriga tjänster	3 156	3 902
Summa	6 318	6 670
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB		
Övriga tjänster	1 081	-
Summa	1 081	-

Med revisionsuppdrag avses revisorns arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag eller skatterådgivning.

Not 5 Leasing

Framtida minimileaseavgifter	2022-12-31	2021-12-31
Inom 1 år	7 462	2 892
Mellan 1-5 år	18 340	9 957
Mer än 5 år	-	-
Summa	25 802	12 849

Periodens kostnadsförda leasingavgifter uppgick till 9 696 TSEK (5 165).

Moderbolagets leasingavtal avser framför allt lokalkontrakt.

Not 6 Anställda och personalkostnader

För information om ersättning till anställda och ledande befattningshavare samt information om antal anställda, se koncernens Not 6 Anställda och personalkostnader.

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Ränteintäkter från övriga finansiella tillgångar	638	-
Summa ränteintäkter enligt effektivräntemetod	638	-
Övriga finansiella intäkter	-	-
Vinst vid försäljning av dotterbolag inom koncernen	-	-
Övriga finansiella intäkter	-	-
Summa	-	-
Summa finansiella intäkter	638	-

Not 8 Räntekostnader och liknande resultatposter

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
<i>Tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde:</i>		
Räntekostnader lån till ägare	-	-
Räntekostnader övriga finansiella skulder	- 5	- 378
Summa räntekostnader enligt effektivräntemetod	- 5	- 378
Övriga finansiella kostnader		
Valutakursdifferenser - netto kostnader, finansiella poster	- 397	-
Försäljning aktier i dotterföretag	-10 682	-
Summa	-11 079	-
Summa redovisat i resultat efter finansiella poster	-11 084	- 378

Under 2022 har nedskrivning av aktier i dotterbolag skett i Doktor.Se Nordic AB om 21 131 TSEK. Nedskrivningen är hänförlig till investeringen i Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB. Nedskrivningen möts av en intäkt för minskad skuld för tilläggsköpeskilling om samma belopp och posterna har nettats under Försäljning aktier i dotterföretag.

Not 9 Bokslutsdispositioner

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Resultat från bolag i kommission	-	30 172
Doktor.Se Uppsala Centrumkliniken AB	-	-
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	-26 258	-
Doktor.Se Vårdcentraler AB	31 454	38 534
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	-4 152	-2 248
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	-7 469	-
Summa	-6 425	66 458

Not 10 Skatt

	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Aktuell skatt	-	-
Redovisad skatt	-	-
Avstämning av effektiv skattesats	2022-01-01 - 2022-12-31	2021-01-01 - 2021-12-31
Resultat före skatt	-198 847	-133 406
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget (20,6 %)	40 963	27 482
<i>Skatteeffekt av:</i>		
Ej avdragsgilla kostnader	-4 532	-1 415
Resultat från avyttring av aktier	-2 200	-
Ej aktiverat underskottsavdrag	-34 231	-26 067
Redovisad skatt	- 0	- 0
Effektiv skattesats	0%	0%

Moderbolaget har per utgången av 2022 underskottsavdrag uppgående till ca 657 MSEK (489), för vilka uppskjutna skattefordringar inte har redovisats i balansräkningen. Underskottsavdragen har ingen tidsbegränsning. Uppskjutna skattefordringar har inte redovisats för dessa poster, då de framtida beskattningsbara vinsterna mot vilka underskotten kan avräknas förväntas infalla längre fram i tiden.

Not 11 Immateriella tillgångar

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2021	53 929	-	875	54 804
Årets inköp	54 645	7 357	-	62 002
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-875	-875
Anskaffningsvärde per den 31 december 2021	108 574	7 357	-	115 931
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2022	108 574	7 357	-	115 931
Årets inköp	75 544	992	-	76 536
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-
Anskaffningsvärde per den 31 december 2022	184 118	-	8 349	192 467

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2021	-17 750	-	-462	-18 212
Årets avskrivningar	-15 947	-1336	-218	-17 501
Försäljningar/utrangeringar	-	-	680	680
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2021	-33 697	-1336	-	-35 033
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2022	-33 697	-1336	-	-35 033
Årets avskrivningar	-28 704	-1638	-	-30 342
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2022	-62 401	-2 974	-	-65 375

	Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Varumärken	Hyresrätter och liknande rättigheter	Summa immateriella tillgångar
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2021	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2021	-	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2022	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2022	-	-	-	-
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	74 877	-	6 021	80 898
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	121 717	-	5 376	127 093

Not 12 Materiella anläggningstillgångar

	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2021	4 808	4 808
Årets anskaffningar	2 963	2 963
Försäljningar och utrangeringar	-2 108	-2 108
Anskaffningsvärde per den 31 december 2021	5 663	5 663
Anskaffningsvärde per den 1 januari 2022	5 663	5 663
Årets anskaffningar	1 472	1 472
Försäljningar och utrangeringar	-	-
Anskaffningsvärde per den 31 december 2022	7 135	7 135
	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2021	-3 152	-3 152
Årets avskrivningar	-1 138	-1 138
Försäljningar och utrangeringar	2 077	2 077
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2021	-2 213	-2 213
Akkumulerade avskrivningar per den 1 januari 2022	-2 213	-2 213
Årets avskrivningar	-1 611	-1 611
Försäljningar och utrangeringar	-	-
Akkumulerade avskrivningar per den 31 december 2022	-3 824	-3 824
	Inventarier, verktyg och installationer	Summa materiella anläggnings-tillgångar
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2021	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2021	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 1 januari 2022	-	-
Årets nedskrivningar	-	-
Akkumulerade nedskrivningar per den 31 december 2022	-	-
Utgående redovisat värde per den 31 december 2021	3 450	3 450
Utgående redovisat värde per den 31 december 2022	3 311	3 311

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2022-12-31	2021-12-31
Ingående anskaffningsvärde	266 526	39 350
Förvärv	294 085	68 782
Försäljning av dotterbolag	-24 667	-
Aktieägartillskott	431 467	158 394
Utgående anskaffningsvärde	967 411	266 526
Nedskrivning av andel i koncernföretag	2022-12-31	2021-12-31
Ingående ackumulerade nedskrivningar	-10 986	-4 368
Årets nedskrivningar	-21 131	-6 618
Försäljning av dotterbolag	10 986	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-21 131	-10 986
Utgående redovisat värde	946 280	255 540

Nedanstående förteckning omfattar av moderbolaget direkt ägda aktier och andelar. För information om moderbolagets indirekt ägda aktier och andelar, se koncernens Not 20 Koncernföretag.

Företag	Org. Nr.	Säte	Eget kapital 2022-12-31	Resultat 2022	Kapitalandel och rösträttsandel	Antal aktier
Doktor.Se Vårdcentraler AB	559200-5440	Stockholm	360 669	-6 149	100%	50 000
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	559261-2997	Stockholm	14 525	-	100%	25 000
Doktor.De GmbH	HRB 225365B	Berlin	159 817	-54 012	100%	25 000
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	559302-0448	Stockholm	263	-	100%	50 000
InnovDr AB	559059-3256	Västra Frölunda	22 287	15 242	100%	2 000
LifeCaddy Health Operations AB	559237-1685	Stockholm	38	-15	100%	50 000
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	556599-4885	Vingåker	2 553	-173	100%	156 900
Vårdcentralen Strömmen AB	559250-5076	Norrköping	955	-15	100%	500

Företag	Redovisat värde	
	2022-12-31	2021-12-31
Doktor.Se Uppsala Centrumkliniken AB	-	9 915
Doktor.se Vårdcentraler AB	366 828	136 708
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	14 535	14 535
Doktor.De GmbH	221 123	22 242
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	46 607	68 840
InnovDr AB	166 751	-
LifeCaddy Health Operations AB	3 732	-
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	120 029	-
Vårdcentralen Strömmen AB	6 675	-

Not 14 Övriga finansiella anläggningstillgångar

	2022-12-31
Hysesdeposition	1 750
Aktier i bolag med ägarintresse	24 624
Summa	26 374

Not 15 Indirekt ägda dotterbolag

Namn och säte	Kapitalandel	Organisationsnummer
Doktor.Se Örestadskliniken AB, Malmö	100%	556616-7028
Doktor.Se VLG Holding AB, Upplands Väsby	100%	556864-9197
Doktor.Se VLG AB, Upplands Väsby	100%	556308-6700
Doktor.Se Njurunda vårdteam AB, Sundsvall	100%	556634-0906
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB, Stockholm	100%	556594-1423
Doktor.Se Adina Hälsan AB, Göteborg	100%	556864-4263
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB, Söderköping	100%	556774-9055
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB, Partille	100%	556922-5682
Doktor.Se Norrköping Vårdcentral AB, Norrköping	100%	559116-4248
Doktor.Se Gällivare Hälsocentral AB, Gällivare	100%	556841-3560
Doktor.Se Garnisonsgatans Vårdcentral AB, Helsingborg	100%	559133-2001
Doktor.Se Rimbo Hälsocentral AB, Rimbo	100%	556978-6196
Doktor.Se Norrtälje Hälsocentral AB, Norrtälje	100%	559057-7408
Doktor.Se Vaccination Sverige AB, Rimbo	100%	559245-8912
Doktor.Se Kapellet i Norrtälje AB, Rimbo	100%	559054-3632
Fridhemsplans Vårdcentral AB, Stockholm	100%	556904-9645
Strandängshälsan AB, Laholm	100%	556988-8232
Husläkarna Skrea AB, Falkenberg	100%	559067-3496
Praxis-Klinik Bergedorf GmbH, Hamburg	100%	HRB 59789
Helimo MVZ GmbH, Berlin	100%	HRB 183780
Doktor.De MVZ Hannover GmbH, Hannover	100%	HRB 224154
Doktor.De MVZ Dachau GmbH, Dachau	100%	HRB 279777

Not 16 Fordringar hos koncernföretag

I noten nedan ingår både långa och korta fordringar hos koncernföretag

	2022-12-31	2021-12-31
Doktor.Se Uppsala Centrumkliniken AB	-	150 781
Doktor.Se Vingåkers Vårdcentral AB	32 367	8 494
Doktor.Se Örestadskliniken AB	79	4 533
Doktor.Se Rosenlunds Vårdcentral AB	9	684
Doktor.Se Adina Hälsan AB	-	142
Doktor.Se Geria Vårdcentral AB	106	22
Doktor.De GmbH	13 156	781
Doktor.Se Vaccinationsbussar Norden AB	3 209	11 650
Doktor.Se VLG AB	584	3 344
Doktor.Se Sävedalenhälsan AB	1	-
Doktor.Se Njurunda Vårdcentral AB	6	-
Doktor.Se Norra Djurgårdsstaden AB	2 751	-
InnovDr AB	13	-
LifeCaddy Health Operations AB	180	-
Summa	52 461	180 431

Not 17 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna intäkter	2 497	2 320
Förutbetalda hyreskostnader	2 705	2 500
Förutbetalda kostnad marknadsföring	524	2 020
Förutbetalda företagsförsäkring	486	12
Förutbetalda it tjänst	964	476
Förutbetalda kostnader, övrigt	730	147
Redovisat värde	7 906	7 475

Not 18 Kassa och bank

	2022-12-31	2021-12-31
Banktillgodohavanden	248 889	597 497
Redovisat värde	248 889	597 497

Not 19 Eget kapital

För information om aktietransaktioner, föreslagen utdelning och mandat godkända av bolagsstämman, se koncernens not 21 Eget kapital. Moderbolagets egna kapital delas in i bundet eget kapital och fritt eget kapital.

Fond för utvecklingsutgifter

Fonden för utvecklingsutgifter är en del av bundet eget kapital och består av aktiverade utvecklingsutgifter som uppstår när företaget bedrivit utvecklingsarbete som ska resultera i en ny unik tillgång.

Styrelsens förslag till

vinstdisposition

Till årsstämman finns följande medel att förfoga (SEK):

Överkursfond		1 793 409 996
Balanserat resultat	-	539 400 219
Årets förlust 2022	-	198 847 004

1 055 162 773

Styrelsen föreslår med hänsyn till bestämmelserna i 17 kap. 3§ andra och tredje styckena aktiebolagslagen (2005:55) att ingen utdelning lämnas till aktieägarna vilket innebär att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	1 055 162 773
1 055 162 773	

Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2022-12-31	2021-12-31
Upplupna semesterlöner	3 403	2 598
Upplupna sociala avgifter	3 141	2 428
Upplupen löneskatt	4 002	2 207
Upplupna löner och arvoden	-	1 938
Upplupna advokatkostnader	99	2 051
Upplupen kostnad Revision	2 248	240
Upplupen kostnad för programvaror och It tjänster	322	494
Upplupen kostnad marknadsföring	2 186	2 565
Övriga upplupna kostnader	4 562	637
Redovisat värde	19 963	15 158

Not 21 Kassaflödesanalys

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	2022-01-01	2021-01-01
<i>Justeringar i rörelseresultatet</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
Avskrivningar	31 951	18 642
Nedskrivning	-	6 718
Summa	31 951	25 360

Not 22 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

<i>Ställda säkerheter för egna skulder till kreditinstitut</i>	<i>2022-12-31</i>	<i>2021-12-31</i>
Borgensförbindelse till förmån för koncernföretag	336 136	99 774
Pant i andelar i koncernföretag	366 828	136 708
Företagsinteckningar	5 000	-
Garantier	50	-
Summa	708 014	236 482

Säkerheter har primärt lämnats till koncernens långgivare Swedbank i samband med upptagande av förvärvsfinansiering.

Anspråkstagande av säkerheter måste föregås av brott mot låneavtalets villkor (inkl. kovenanter) men där bolaget också har möjlighet att läka kovenantbrott genom kapitaltillskott.

Not 23 Transaktioner med närstående

Koncernföretag	2022-01-01	2021-01-01
	- 2022-12-31	- 2021-12-31
Försäljning av tjänster	42 572	18 374
Fordran på balansdagen	52 282	180 431
Skuld på balansdagen	127 873	2 248
Aktieägare		
Inköp av varor/tjänster		
Bonnier Business Media Sweden AB	12	15
Bonnier News AB	-	756
Richard Åhlberg AB	250	-
Fordran på balansdagen	-	-
Skuld på balansdagen	-	442

Aktieägartillskott har lämnats till Doktorse Vårdcentraler AB 227 000 tkr, Doktor.Se Uppsala Centrumkliniken AB 3 766 tkr, Doktor.De GmbH 198 701 tkr och Vårdcentralen Strömmen AB 2 000 tkr.

Not 24 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har skett efter balansdagens slut.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder.

Årsredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets respektive koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets respektive koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget respektive de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 24 mars 2023

Olof Sand
Styrelseordförande

Juko Hakala
Styrelseledamot

Linda Höljö
Styrelseledamot

Petter Sandström
Styrelseledamot

Richard Åhlberg
Styrelseledamot

Roberto Rutili
Styrelseledamot

Dajana Mirborn
Styrelseledamot

Peter Dahlberg
Styrelseledamot

Martin Lindman
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 24 mars 2023

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doktorse Nordic AB, org.nr 559058-0089

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31 samt 93-95. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Doktorse Nordic AB för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsför-

valtningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 24 mars 2023

Ernst & Young AB

Charlotte Holmstrand

Auktoriserad revisor

Finansiella definitioner och syften

	Definition	Syfte	Beräkning
Organisk tillväxt	Förändring jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar.	Nyckeltalet används för att visa underliggande förändring mellan olika perioder.	Förändring i absoluta tal jämfört med motsvarande period föregående år, justerat för effekten av förvärv, avyttringar och valutakursförändringar, dividerat med basen i motsvarande period föregående år
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterade till förvärv, kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader, nytt huvudkontor samt omstruktureringar.	Jämförelsestörande poster särredovisas i syfte att underlätta analys av underliggande lönsamhet (resultat exklusive jämförelsestörande poster).	-
Täckningsbidrag	Intäkter minus direkta kostnader, direkta personalkostnader samt direkta kostnader för inhyrd personal.	Nyckeltalet används för att följa det underliggande resultatet i våra segment före både segmentets och koncernens overhead-kostnader.	Beräkna täckningsbidrag genom att ta Totala Intäkter minus Handelsvaror, Personalkostnader samt Inhyrd personal, för respektive segment.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar och nedskrivningar.
Justerad EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, justerat för jämförelsestörande poster.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag.	Beräkna EBITDA genom att ta rörelseresultatet exklusive avskrivningar, nedskrivningar och jämförelsestörande poster.
Soliditet	Soliditet är ett finansiellt nyckeltal som visar hur stor andel av företagets totala tillgångar som finansierats med hjälp av eget kapital.	Nyckeltalet visar hur stor andel av tillgångarna som är finansierade med eget kapital. Syftet är att kunna bedöma koncernens betalningsförmåga på lång sikt.	Eget kapital dividerat med balansomslutning multiplicerat med 100.
Rörelseresultat	Resultat före finansiella poster och skatt.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets resultat genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelseresultatet genom att ta verksamhetens intäkter och dra av alla kostnader utom finansiella poster och skatt.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.	Nyckeltalet används för att följa upp bolagets lönsamhet genererat av den löpande verksamheten och underlättar jämförelser av lönsamhet mellan olika bolag och branscher.	Beräkna rörelsemarginalen genom att ta verksamhetens rörelseresultat som andel av Totala Intäkter, uttryckt i procent.
Balansomslutning	Balansomslutning är summan av totala tillgångar.	Balansomslutningen syftar till att visa bolagets tillgångar.	Balansomslutning är summering av bolagets tillgångar eller skulder plus eget kapital.
Avkastning på eget kapital (%)	Årets totalresultat som andel av eget kapital	Nyckeltalet syftar till att visa vilken avkastning bolaget genererat i förhållande till bolagets eget kapital	Årets totalresultat dividerat med bolagets eget kapital
Avkastning på totalt kapital (%)	Årets totalresultat som andel av bolagets totala kapital	Nyckeltalet syftar till att visa vilken avkastning bolaget genererat i förhållande till bolagets totala kapital	Årets totalresultat dividerat med bolagets balansomslutning

Beräkningar av nyckeltal

Beräkningar av nyckeltal

Täckningsbidrag

	2022	2021
TSEK	jan-dec	jan-dec
Summa intäkter	1 118 099	845 244
Handelsvaror	-205 176	-199 151
Personalkostnader	-554 687	-340 217
Inhyrd personal	-115 849	-119 932
Täckningsbidrag	242 387	185 944

Täckningsbidraget relaterar till segmenten.

EBITDA

	2022	2021
TSEK	jan-dec	jan-dec
Rörelseresultat	-258 728	-146 105
Tillbakkaläggning av av- och nedskrivningar	111 344	57 546
EBITDA	-147 384	-88 559

Justerad EBITDA

	2022	2021
TSEK	jan-dec	jan-dec
Rörelseresultat	-258 728	-146 105
Tillbakkaläggning av av- och nedskrivningar	111 344	57 546
Jämförelsestörande poster	57 148	20 626
Justerad EBITDA	-90 236	-67 933

Jämförelsestörande poster avser kostnader relaterat till kapitalanskaffning, börsnoteringsförberedelser, etablering i nya marknader, nytt huvudkontor samt omstruktureringar.

Soliditet

	2022	2021
TSEK	31-dec	31-dec
Eget kapital	962 503	958 645
Balansomslutning	1 818 220	1 345 625
Soliditet, %	53%	71%

Doktorse Nordic AB
Sveavägen 63, 113 59 Stockholm
www.Doktor.Se